

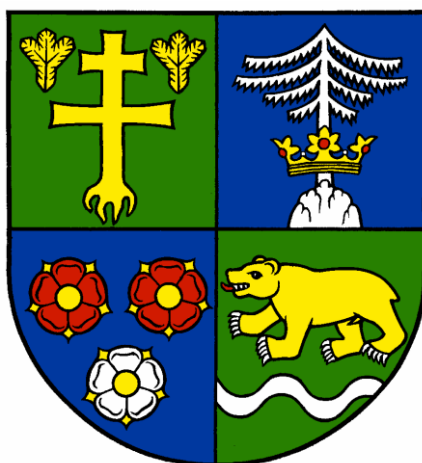
HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok, Republiky č. 22, Žilina 010 01

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

VÝROČNÁ SPRÁVA

**o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych
služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja**

za rok 2017



OBSAH

| | |
|--|-----------|
| 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb | 3 |
| 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb..... | 6 |
| 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb | 11 |
| 3.1 Pracovisko - HARMÓNIA – ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina | 11 |
| 3.2 Pracovisko - HARMÓNIA - Útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina..... | 15 |
| 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb | 17 |
| 6. Financovanie sociálnych služieb a Úhrady za poskytovanú sociálnu službu | 43 |
| 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017..... | 49 |
| 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018..... | 58 |
| 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb..... | 66 |

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

- zriaďovacia listina č. 2002/371 zo dňa 01.07.2002
- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV-013 zo dňa 27.04.2010
- dodatok č. 2, pod. č. 6549/2012/OSV-005 zo dňa 31.12.2012

| | |
|--|--------------------------------|
| Sídlo organizácie: | Republiky č. 22, 010 01 Žilina |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia |
| Dátum vzniku: | 1.1.1976 |
| Zápis do registra poskytovateľov: | 28.10.2009 |
| Pod číslom: | 44/2009/OSV |
| Štatutárny orgán – riaditeľka: | Mgr. Katarína Veselovská |
| IČO: | 00647748 |
| DIČ: | 2020689319 |

HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok je poskytovateľom sociálnych služieb so 40-ročnou tradíciou. Pôvodný Okresný ústav sociálnych služieb so sídlom na ulici Republiky (vtedy ul. 29. augusta) v Žiline sa počas desaťročí transformoval najskôr na Domov dôchodcov, neskôr Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

Útulok na Hviezdoslavovej ulici vznikol 1.12.1997 ako organizačná súčasť Okresného úradu v Žiline. Od 01.07.2002 podľa zákona NR SR č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov a zákona NR SR č.416/2001 prešiel pod pôsobnosť Žilinského samosprávneho kraja a bol pričlenený k Domovu dôchodcov, domovu sociálnych služieb pre dospelých - Republiky č. 22, Žilina.

Dodatkom k Zriaďovacej listine došlo odo dňa 1. 6. 2010 k zmene názvu organizácie na HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok s dvoma organizačnými jednotkami:

- **Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb** (ďalej ZpS, DSS)
Miesto poskytovania sociálnej služby: Republiky č. 22, 010 01 Žilina
- **Útulok**
Miesto poskytovania sociálnej služby: Hviezdoslavova č. 56, 010 01 Žilina

Politika kvality

Vrcholový manažment Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku na základe svojho rozhodnutia prijal nasledovné body politiky kvality, ktoré pomáhajú naplniť požiadavky a očakávania prijímateľa sociálnej služby.

1. Vrcholový manažment sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre vypracovanie, zavedenie a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality.
2. Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy prijímateľa sociálnej služby.
3. Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu.
4. Neustálym vzdelávaním a vhodným výberom zamestnancov zabezpečiť inovatívny prístup k poskytovaniu sociálnych služieb.
5. Podporovať rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a vytváranie pozitívneho obrazu o každom prijímateľovi sociálnej služby smerom k nemu, smerom k ostatným prijímateľom sociálnej služby a smerom k verejnosti.
6. Manažment zariadenia sa zaväzuje zabezpečovať plnenie požiadaviek a očakávaní prijímateľov sociálnych služieb, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb.
7. Manažment zariadenia sa zaväzuje riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.

Strategická vízia

Víziou Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku je implementovať vo všetkých procesoch európske štandardy kvality poskytovania služieb a tým neustále zlepšovanie priaznivých podmienok pre plnohodnotný život prijímateľov sociálnych služieb.

Poslanie

Poslaním Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku je vytváranie podmienok pre plnohodnotný a harmonický život prijímateľov sociálnych služieb, podporovanie rozvoja schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a vytváranie pozitívneho obrazu o každom prijímateľovi sociálnej služby smerom k nemu, smerom k ostatným prijímateľom sociálnej služby a smerom k verejnosti.

V oblasti útulku - presadzovaním partnerského, individuálneho a aktívneho prístupu k prijímateľovi sociálnych služieb s cieľom vedenia prijímateľa sociálnych služieb k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu, splnomocňovaniu, približovaniu prijímateľom sociálnych služieb život v prirodzených podmienkach s cieľom pripraviť ich na samostatný, plnohodnotný život, začlenenie sa do spoločnosti a objavenie hodnoty terajšieho, potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť.

„Máme dve ruky.

Jednu, aby sme stisli dlaň tým,

s ktorými kráčame a druhú,

aby sme dvíhali tých, ktorí padajú.“

2. PREVÁZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2.1 PRACOVISKO ZARIADENIE PRE SENIOROV A DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb sa nachádza v centre mesta Žilina, v tesnej blízkosti pešej a obchodnej zóny. Od autobusovej a vlakovej stanice je vzdialené iba niekoľko sto metrov, veľmi dobre je dostupné aj mestskou hromadnou dopravou.



Trojpodlažný objekt zariadenia bol do súčasnej podoby upravený v roku 1981 stavebným prepojením dvoch samostatných bytových domov, postavených v tridsiatych rokoch minulého storočia. Objekt je podpivničený, je vykurovaný vlastnou plynovou kotolňou, prevádzka je napojená na verejný vodovod a kanalizačnú sieť. V celej budove sú plastové okná, v roku 2015 prebehla čiastočná rekonštrukcia strechy.

Areál zariadenia je architektonicky oddelený od okolia, za budovou sa nachádza záhrada, ktorá poskytuje dostatok súkromia a vhodné podmienky na relaxáciu v tichom pokojnom prostredí aj uprostred veľkomesta. V záhrade sú vysadené ihličnaté aj listnaté dreviny, udržiavané trávnaté plochy počas letnej sezóny dopĺňame kvitnúcimi letničkami. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť posediť si na lavičkách pri fontáne, v altánku a pri vonkajšej kaplnke.



Prístup do budovy je bezbariérový, bezbariérové sú aj priestory vo vnútri objektu, v ktorých sa pohybujú prijímatelia sociálnej služby. V budove je veľkokapacitný výťah. Na vstup do priestorov špecializovaného zariadenia, kam nebolo možné inštalovať bežný výťah, môžu ťažko mobilné osoby využiť elektrický schodiskový stoličkovýťah v zadnej časti budovy.

Prijímatelia sociálnej služby sú ubytovaní v jedno-, dvoj- a trojlôžkových izbách podľa vlastnej preferencie a aktuálnych priestorových možností zariadenia. Obytné miestnosti situované na južnej strane budovy majú balkóny.

Tabuľka: Ubytovacie kapacity podľa počtu lôžok

| Počet lôžok | Celkový počet izieb | Z toho pre mužov | Z toho pre ženy |
|--------------|---------------------|------------------|-----------------|
| 1 | 6 | 1 | 5 |
| 2 | 14 | 3 | 11 |
| 3 | 9 | 1 | 8 |
| Spolu | 29 | 5 | 24 |

Každý prijímateľ má k dispozícii posteľ s lôžkovinami, nočný stolík, stoličku, stôl, skriňu na osobnú bielizeň. Lôžka prijímateľov sú polohovateľné, matrace sú chránené paropriepustnými plachtami, imobilní prijímatelia majú tiež protipožiarne podložky pod matrac. Prijímatelia sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu majú v izbách k dispozícii polohovateľné kreslá.





Pri nástupe do zariadenia má prijímateľ možnosť priniesť si okrem osobných vecí tiež drobné dekoratívne predmety na zariadenie izby tak, aby si svoje bývanie zútulnil a prispôbil vlastnému vkusu. V niektorých izbách sú prípojky na rozvody káblovej televízie, v prípade záujmu majú prijímatelia možnosť používať vlastné TV prijímače.

Všetky kúpeľne a toalety v zariadení sú prispôbené potrebám ťažko mobilných osôb. Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami na prácu s imobilnými osobami. Komfort a bezpečnosť pri manipulácii s ťažko mobilnými prijímateľmi sociálnej služby pri každodenných činnostiach a dodržiavaní osobnej hygieny prijímateľov dosahujeme využívaním moderných zdvíhacích pomôcok - vakového zdvíháka, aktívnych zdvíhakov a hygienických hydraulických stoličiek.

Na každom oddelení je spoločenská miestnosť poskytujúca podmienky pre vzájomné stretávanie, realizáciu záujmových činností a spoločné trávenie voľného času prijímateľov.

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, v ktorej sa denne pripravuje strava pre zamestnancov, prijímateľov pobytovej sociálnej služby a v pracovných dňoch i pre občanov, ktorým je poskytovaná podporná sociálna služba v jedálni. V pracovných dňoch a počas školských prázdnin je strava pripravovaná aj pre prijímateľov sociálnej služby Centra sociálnych služieb Lúč Žilina. Kuchyňa spĺňa všetky hygienické štandardy, je vybavená novým nerezovým nábytkom, strojové vybavenie je pravidelne obmieňané a dopĺňané. S prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby poskytujeme racionálnu, šetriacu, žĺčnikovú a diabetickú stravu.

Prijímateľom je strava podávaná päťkrát denne, u diabetikov je to šesťkrát denne. Obedy a večere sa podávajú v spoločnej jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia, klientom pripútaným na lôžko sa strava dováža na oddelenia v termoboxoch, jedlo potom personál rozdeľuje na jednotlivé porcie v kuchynkách na oddelení.

Pranie osobného šatstva a postelnej bielizne je zabezpečené vo vlastnej práčovni, kde sa perú aj pracovné odevy zamestnancov zariadenia

Pre potreby poskytovania zdravotnej starostlivosti máme plne vybavenú ambulanciu priamo v priestoroch HARMÓNIE – ZpS, DSS. Súčasťou zariadenia je tiež rehabilitačná miestnosť, vybavená rehabilitačnými pomôckami, ako sú biolampa, infražiarič, fitlopty, masážne lôžko.

Prijímatelia sociálnej služby majú tiež k dispozícii veľkú spoločenskú miestnosť, ktorej celková rekonštrukcia sa uskutočnila v roku 2016. V miestnosti sú po obnovení vhodne rozmiestnené dva koženkové gauče a väčší stôl, ktorý ladí s novým nábytkom moderného dizajnu. Miestnosť je tiež vybavená knižnicou, dataprojektorom na premietanie filmov a fotografií, premietacím plátnom a konferenčnými stoličkami. Nová podoba tejto miestnosti pôsobí útulne, sviežo, je vkusne a moderne zariadená.

Na prízemí budovy je kaplnka, kde sú v nedeľu a v cirkevné sviatky slúžené sväté omše.

V majetku organizácie sú tri motorové vozidlá, 5-miestna Škoda Fabia bola určená pre potreby útulku, ďalšia 5-miestna Škoda Fabia Combi je určená pre potreby ZpS, DSS a 8-miestny Renault Traffic prispôbený na prevoz imobilných osôb je využívaný v prevádzke ZpS, DSS.

2.2 PRACOVISKO ÚTULOK, HVIEZDOSLAVOVA Č. 56, ŽILINA

Útulok sa nachádza v blízkosti obchodného centra Hypertesco. Areál je oplotený, pri vstupe od hlavnej cesty sa nachádza vrátnica. Tehlovú budovu pôvodne využívala ČSAD ako skladové priestory. V roku 1997 bola uskutočnená rekonštrukcia objektu tak, aby bol využiteľný pre účely poskytovania sociálnych služieb.

Útulok



Budova je členená do troch blokov:

„A“ blok – na prízemí sa nachádza ubytovacia časť pre ženy - dve izby a zariadenie na osobnú hygienu, na poschodí objektu je administratívna časť zariadenia.

V bloku „B“ sú na prízemí kancelárske priestory pracovníkov, jedáleň a kuchyňa, na poschodí sú situované ubytovacie priestory mužov, t. j. 8 izieb a spoločné zariadenia na osobnú hygienu, nachádzajú sa tu tiež skladové priestory.

Na prízemí v bloku „C“ sú ubytovacie priestory pre mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu a skladové priestory. Na poschodí sú takisto 3 izby pre mužov, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory, kancelária sociálnych pracovníčok a miestnosť pre službukonajúci personál.

Ubytovacie kapacity pre prijímateľov sociálnej služby sú dvoj - až päťmiestne.



▪ Izba v útulku



▪ Izba v Dome na pol ceste

Objekt útulku je vykurovaný parovodom. Teplá úžitková voda sa pripravuje vo vlastnej parnej výmenníkovej stanici. Pre prípravu stravy sú vytvorené podmienky v kuchyni vybavenej elektrickým

sporákom, chladničkou a mrazničkou. Prijímatelia si pripravujú jedlo svojpomocne. Strava sa podáva v spoločnej jedálni.

Na pranie a údržbu osobnej bielizne prijímateľov sociálnej služby v útulku je zariadená práčovňa. Pranie postelnej bielizne je uskutočňované dodávateľsky.

Za účelom využívania voľného času, vykonávania záujmových činností a pracovnej terapie v zariadení sú k dispozícii kultúrne miestnosti, tkáčovňa a dielňa na výrobu sviečok. V časti areálu sa nachádza záhradka, využívaná v rámci terapeutických aktivít na pestovanie kvetov a zeleniny. Na vyplnenie voľného času môžu prijímatelia využívať pingpongový stôl a stôl na hranie hry kalčeto.

V roku 2004 bola v priestoroch útulku vysvätená kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia omše. Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami do útulku chodia spovedať kňazi zo žilinskej farnosti, zariadenie dlhodobo spolupracuje s kňazmi z rehole Dominikánov a takisto s rehoľnými sestrami z rádu Matky Terezy.

3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

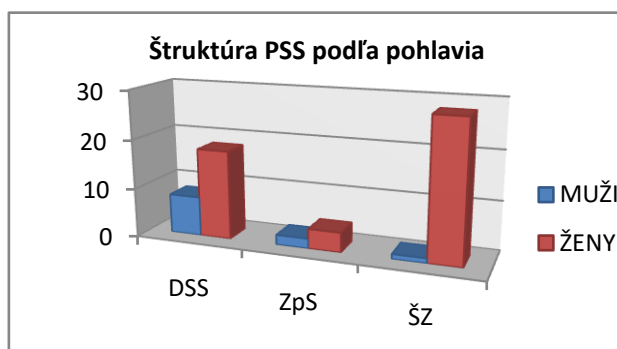
Na poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb má HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok zriaďovateľom odsúhlasenú nasledujúcu kapacitu:

| | |
|--|-------------------------|
| ▪ zariadenie pre seniorov /ZpS/ | 6 miest |
| ▪ domov sociálnych služieb /DSS/ | 25 miest |
| ▪ špecializované zariadenie /ŠZ/ | 30 miest |
| ▪ útulok /Ú/ | 42 miest |
| ▪ domov na polceste /DnPC/ | 8 miest |
| ▪ zariadenie podporovaného bývania /ZPB/ | 2 miesta |
| ▪ podporné služby – jedáleň | bez stanovenia kapacity |

3.1 PRACOVISKO ZARIADENIE PRE SENIOROV A DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31. 12. 2017 podľa pohlavia:

| Typ služby | Muži | Ženy | Celkom |
|------------|------|------|--------|
| DSS | 7 | 18 | 25 |
| ZpS | 2 | 4 | 6 |
| ŠZ | 1 | 29 | 30 |
| Spolu | 10 | 51 | 61 |



Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby ku koncu roka 2017 bol 75 rokov, podľa typu služby nasledovne: DSS – priemerný vek 73,5 roka, ZpS – priemerný vek 81,5 roka, ŠZ – priemerný vek 77 rokov. Najmladšia prijímateľka mala 40 rokov, najstaršia 98 rokov.

Tabuľka: Štruktúra PSS podľa stupňa odkázanosti k 31. 12. 2017

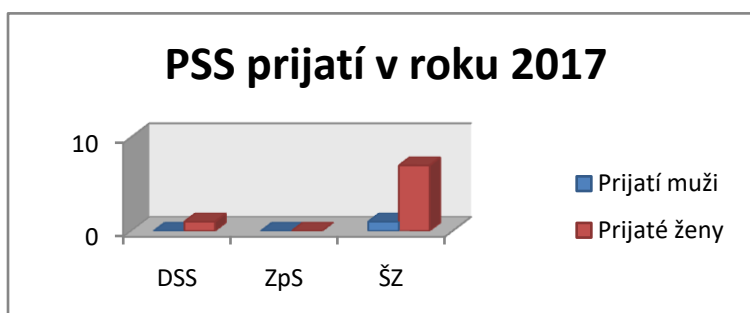
| Stupeň odkázanosti | Muži | Ženy | Celkom |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| III. | 0 | 1 | 1 |
| IV. | 1 | 1 | 2 |
| V. | 2 | 4 | 6 |
| VI. | 7 | 45 | 52 |
| Spolu | 10 | 51 | 61 |

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby bola v roku 2017 uzatvorená s 9 občanmi – z nich bol 1 muž a 8 žien. Z prijímateľov, ktorým sa začala poskytovať sociálna služba, boli 4 prijatí z poradovníka žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby a 5 bola poskytnutá sociálna služba bezodkladne. Všetkým bola poskytovaná sociálna služba formou celoročného pobytu na dobu neurčitú.

V roku 2017 zomreli 8 prijímatelia sociálnej služby, z toho 7 žien a 1 muž. Ani u jedného prijímateľa nedošlo k ukončeniu poskytovania sociálnej služby vypovedaním zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Tabuľka: Novoprijatí prijímatelia podľa druhu sociálnej služby v roku 2017:

| Typ služby | Prijatí muži | Prijaté ženy | Celkom |
|--------------|--------------|--------------|----------|
| DSS | 0 | 1 | 1 |
| ZpS | 0 | 0 | 0 |
| ŠZ | 1 | 7 | 8 |
| Spolu | 1 | 8 | 9 |

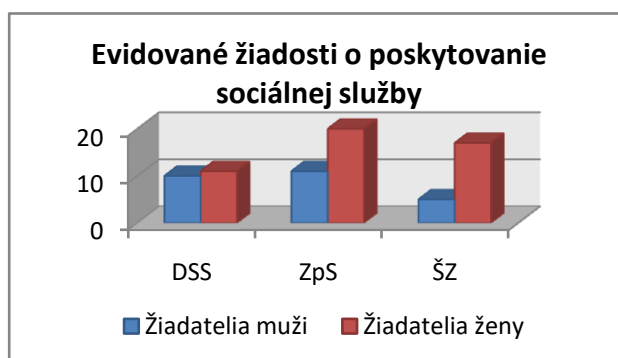


Podporná sociálna služba v jedálni bola v roku 2017 poskytovaná trom občanom, v priebehu roka bolo týmto stravníkom pripravených celkom 750 porcií jedla. Okrem toho bolo v období prázdnin pripravovaných navyše 1 330 porcií jedál približne 26 prijímateľkám Centra sociálnych služieb LÚČ v Žiline.

V poradovníku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby formou celoročného pobytu bolo k 31. decembru 2017 zapísaných 74 občanov. Ďalších 12 občanov žiadalo o bezodkladné poskytnutie sociálnej služby.

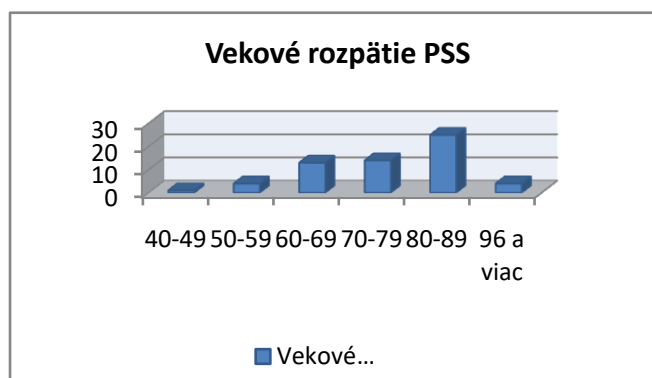
Tabuľka: Evidované žiadosti o poskytovanie sociálnej služby podľa druhu služby k 31.12.2017:

| Druh služby | Žiadatelia muži | Žiadateľky ženy | Celkom |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------|
| DSS | 10 | 11 | 21 |
| ZpS | 11 | 20 | 31 |
| ŠZ | 5 | 17 | 22 |
| Spolu | 26 | 48 | 74 |



Tabuľka: Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2017:

| Veková hranica | Prijímateľia ženy | Prijímateľia muži | Celkom |
|----------------|-------------------|-------------------|-----------|
| 40 – 49 r. | 1 | 0 | 1 |
| 50 – 59 r. | 2 | 2 | 4 |
| 60 – 69 r. | 8 | 5 | 13 |
| 70 – 79 r. | 12 | 2 | 14 |
| 80 – 89 r. | 24 | 1 | 25 |
| 90 a viac r. | 4 | 0 | 4 |
| Spolu | 51 | 10 | 61 |



3.2 PRACOVISKO ÚTULOK, HVIEZDOSLAVOVA Č. 56, ŽILINA

Kapacita zariadenia je 52 miest, z toho je 8 miest určených pre poskytovanie sociálnych služieb v domove na pol ceste, 2 miesta pre podporované bývanie, 42 miest je pre útulok.

Pracovisko poskytuje sociálne služby týmto skupinám osôb:

- osoby po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody,
- osoby po prepustení z liečební pre drogové a iné závislosti,
- obeť domáceho násillia,
- osoby u ktorých sa skončila ústavná, alebo ochranná výchova po dosiahnutí plnoletosti,
- osoby psychicky narušené,
- ľudia v dôchodkovom veku,
- osoby trpiace rôznymi závislosťami,
- osoby, ktoré po strate práce, resp. rozvode ostali bez prístrešia.

Zariadenie je rozdelené do troch blokov:

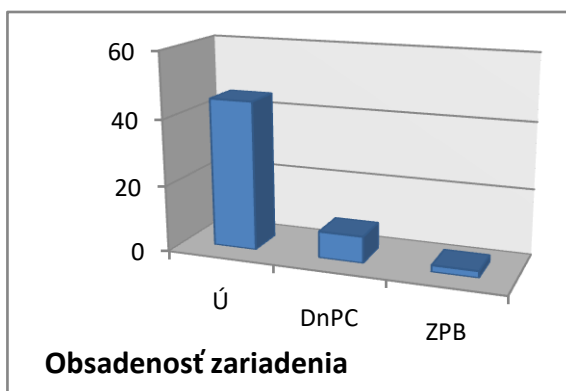
Blok A - pre ženy, na ktorých bolo páchané násillie osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, a tiež pre ženy s vážnymi psychickými poruchami, ktoré nie sú schopné samostatnej existencie.

Blok B - je vyčlenený pre klientov domova na pol ceste. Sú to hlavne mladí dospelí z detských domovov a občania vracajúci sa z výkonu trestu, ktorí majú záujem aktívne sa podieľať na vlastnej resocializácii a postupnej integrácii do spoločnosti.

Blok C - určený pre prijímateľov so sociálno-patologickými problémami, ktorí zatiaľ nedokážu abstinovať, či iných obyvateľov, nachádzajúcich sa v krízových situáciách. Ide o ľudí, ktorí žijú na ulici už niekoľko desaťročí, v zariadení sú im vytvárané základné podmienky pre dôstojný život.

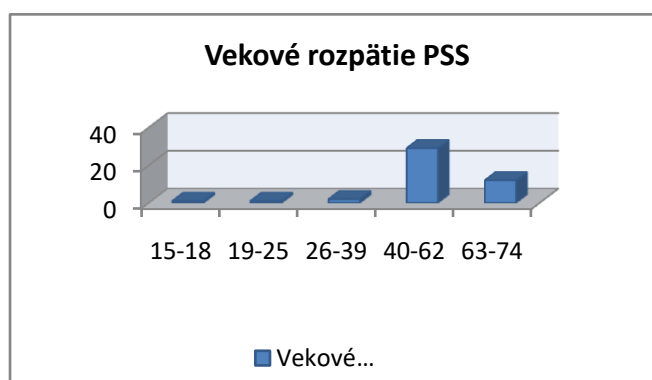
Obsadenosť zariadenia k 31. 12. 2017:

| Typ služby | Počet PSS |
|------------|-----------|
| Útulok | 45 |
| DnPC | 8 |
| ZPB | 2 |
| Spolu | 55 |



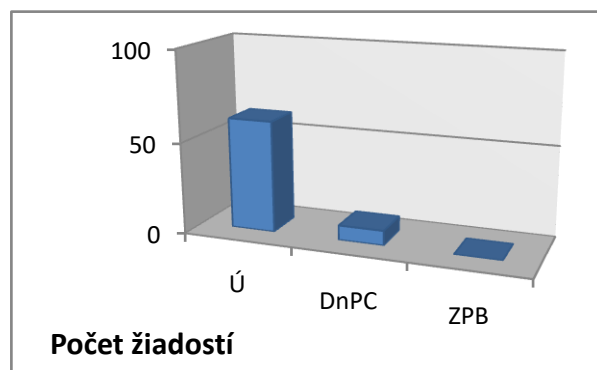
Tabuľka: Veková štruktúra PSS k 31.12.2017:

| Veková hranica | Ú | DnPC | ZPB | Celkom |
|----------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 15– 18 r. | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 19 – 25 r. | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 26 – 39 r. | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 40 – 62 r. | 29 | 6 | 1 | 36 |
| 63 - 74 r. | 12 | 1 | 1 | 14 |
| Spolu | 45 | 8 | 2 | 55 |



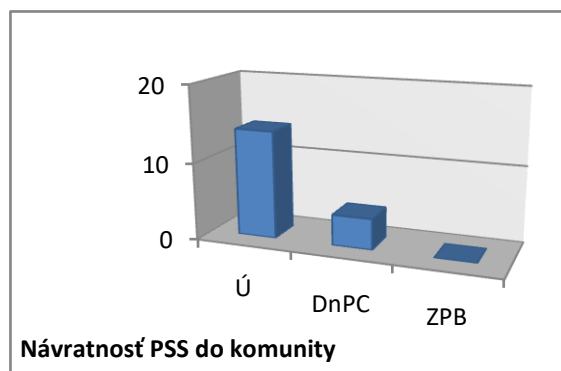
Tabuľka: Počet žiadostí k 31.12.2017:

| Typ služby | Počet žiadostí |
|--------------|----------------|
| Ú | 61 |
| DnPC | 8 |
| ZPB | 0 |
| Spolu | 69 |



Tabuľka: Návratnosť prijímateľov sociálnej služby do komunity k 31.12.2017:

| Typ služby | Návratnosť PSS do komunity |
|--------------|----------------------------|
| Ú | 14 |
| DnPC | 4 |
| ZPB | 0 |
| Spolu | 18 |



4. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

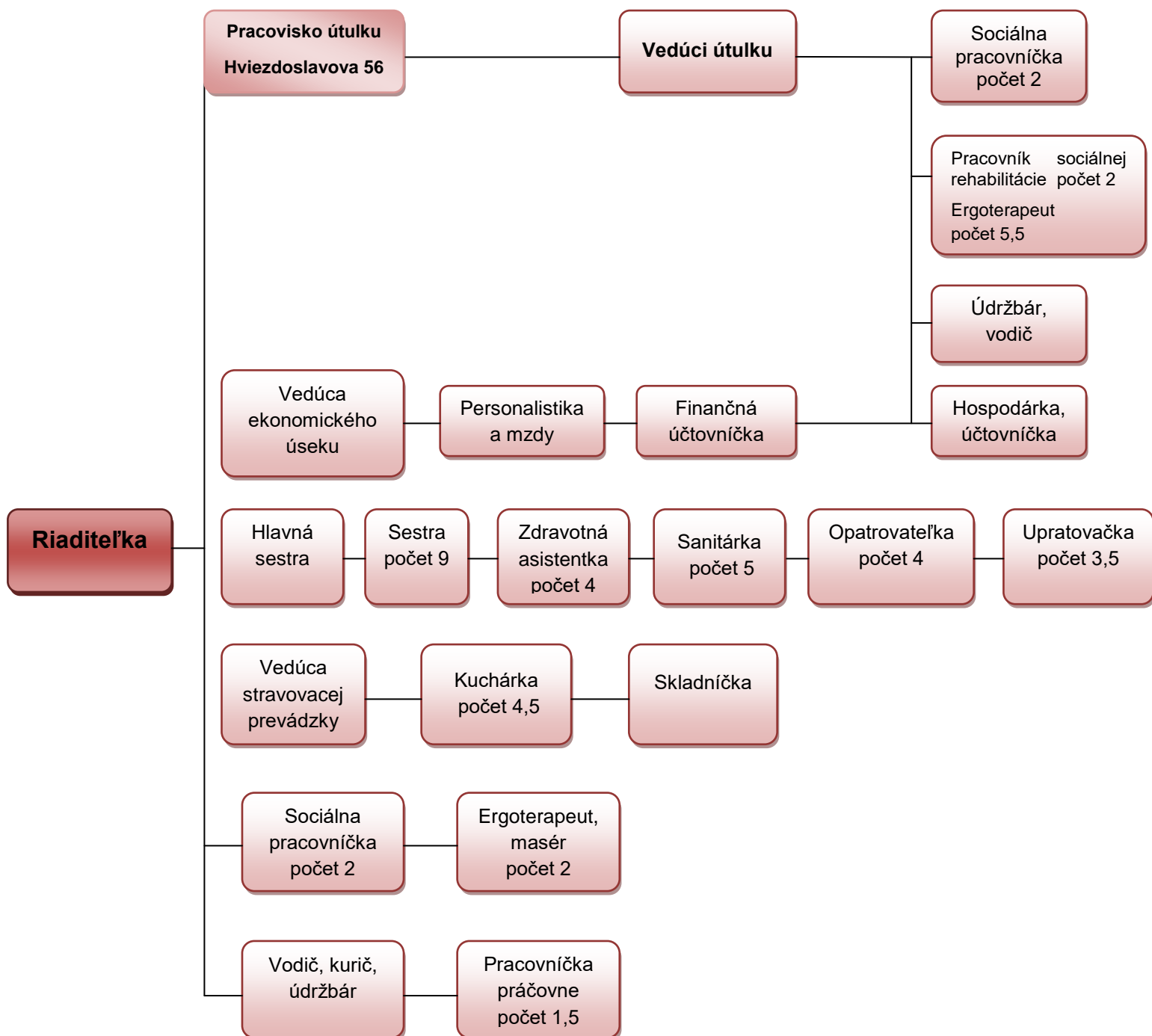
Uskutočňovanie zákonom stanovených úloh a cieľov zabezpečuje zariadenie prostredníctvom interných zamestnancov. Organizácia má plánovaných 55 stálych pracovných miest (PM), z toho:

- pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina 42 PM
- pracovisko Útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina 13 PM

Z plánovaných PM bolo v roku 2017 plnenie na 56 PM

- pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina 43,5 PM
- pracovisko Útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina 12,5 PM

Štruktúra PM k 31. 12. 2017 – pracovisko ZpS, DSS, Republiky 22



| Štruktúra zamestnancov zariadenia | |
|--|------|
| - sociálno-zdravotný úsek | 36,5 |
| - technicko-hospodárski zamestnanci | 7 |
| - pomocný a obslužný personál | 12,5 |

Pri prijímaní nového zamestnanca organizácia postupuje v zmysle § 3 zákona č. 552/2003 Z.z. o Naše zariadenie ako subjekt verejnej správy môže efektívne fungovať iba vtedy, ak je schopné využiť a správne nastaviť finančné a ľudské zdroje.

Personálna politika a riadenie ľudských zdrojov v zariadení bola v minulom roku v zložitej situácii – zvýšenú fluktuáciu zamestnancov zdravotného úseku bolo nevyhnutné skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov ako základného úspechu fungovania sociálneho zariadenia. Medzi základné ciele personálnej práce patrí zaistiť kvalifikovanú pracovnú silu, motivovať ju stále k vyššiemu a kvalitnejšiemu pracovnému výkonu, vzdelávať súčasných zamestnancov, využiť ich potenciál a snažiť sa tým dosiahnuť stanovené ciele.

Poskytujeme svojim zamestnancom benefity ako je stravovanie priamo v zariadení, príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové sporenie, ďalšie vzdelávania v rámci komory sestier a komory ostatných medicínskych pracovníkov a získanie kreditového hodnotenia v spolupráci s naším zariadením.

Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis.

Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami potrebnými pre ich prácu, ostatné pracovné činnosti majú stanovené individuálne v pláne nástupnej praxe a v pláne adaptačného procesu.

V časových úsekoch sa vykonáva hodnotenie zamestnancov a monitoruje sa spokojnosť zamestnancov s nastavenou organizáciou práce a manažovaním zariadenia, bezpečnosť pri práci, materiálové vybavenie, stravovanie a ostané objektívne a subjektívne kritéria.

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

PRACOVISKO ZPS, DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V **zariadení pre seniorov** sú poskytované sociálne služby osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby, pokiaľ ich stupeň odkázanosti je najmenej IV., alebo osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov. Sociálna služba v ZpS je poskytovaná celoročnou pobytovou formou.

Cieľovou skupinou v **domove sociálnych služieb** sú fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ktorých stupeň odkázanosti je najmenej V., alebo fyzické osoby, ktoré sú nevidiace, príp. prakticky nevidiace. Sociálne služby sú poskytované celoročnou pobytovou, alebo ambulatnou formou.

V **špecializovanom zariadení** je poskytovaná sociálna služba osobám odkázaným na pomoc inej osoby ak ich stupeň odkázanosti je najmenej V. a trpia ochorením, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota a AIDS.

Podporná sociálna služba v jedálni je poskytovaná za fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

V zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení sa

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností,
- záujmová činnosť.

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímateľom sociálnej služby, ktorí majú vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov nie je stanovené poskytovanie pracovnej terapie.

Podľa posúdenia odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby majú klienti zariadenia vypracovaný plán opatrovateľskej starostlivosti, ktorý zahŕňa spôsob stravovania a pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi, alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry so špecializáciou v príslušnom odbore podľa ošetrovateľského plánu vypracovaného pre každého prijímateľa. Sestry sledujú zdravotný stav klientov a zodpovedajú za zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti. Dbajú o dodržiavanie pokynov ošetrojúceho lekára, pripravujú a podávajú lekárom naordinované lieky. Prijímateľov sociálnej služby trvalo pripútaných na lôžko polohujú, a dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií.

Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme masáže vykonávané vlastným odborným zamestnancom. V rehabilitačnej miestnosti poskytujeme starostlivosť s využitím rehabilitačných prístrojov (infra žiarič, Biopton lampa, masážny vankúš, perličkový kúpeľ) a cvičebných pomôcok (karimatky, posilňovacie náradie).

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje praktická lekárka pre dospelých MUDr. Daniela Vršanská, pravidelné ordinačné hodiny priamo v zariadení majú vyhradené aj odborní lekári –

psychiatrička, kožná lekárka a ortopéd. Ostatné odborné vyšetrenia absolvujú prijímatelia sociálnej služby v dostupných zdravotníckych zariadeniach v Žiline.

Sociálne pracovníčky s ďalšími odbornými zamestnancami (sestra, opatrovatelka, pracovný terapeut) spoločne s prijímateľmi sociálnej služby, resp. s ich príbuznými vypracovávajú individuálny plán poskytovania sociálnej služby pre konkrétneho prijímateľa. Prijímateľom sociálnej služby so zdravotným postihnutím pripravujú program sociálnej rehabilitácie so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času.

AKTIVIZÁCIA PRIJÍMATEĽOV, VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY A POSKYTOVANÉ TERAPIE V ZPS, DSS:

Zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub prijímateľov sociálnej služby, spestrenie ich denného režimu a podporu a rozvoj vzťahov a sociálnych kontaktov. Vychádza sa pritom z individuálnych plánov prijímateľov sociálnej služby, spracovaného Ročného plánu činností a Plánu aktivít na príslušný mesiac.

Prijímateľov sociálnej služby denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovanej pracovnej terapie. Prijímatelia sa podľa svojich individuálnych schopností a preferencií sa venujú drobným ručným prácam a výtvarným technikám. Výrobky, ktoré počas týchto aktivít vznikli, prezentujeme na pravidelných výstavách organizovaných Žilinským samosprávnym krajom, i na putovnej výstave v zariadeniach sociálnych služieb.

Na týždennej báze boli v roku 2017 realizované tieto aktivity:

- rímsko-katolícka omša – každú nedeľu a v prikázané sviatky,
- premietanie filmov, videí, fotografií.

V minulom roku bolo zorganizovaných viacero tematických kultúrno-spoločenských podujatí, mnohé z nich sme realizovali s prispením dobrovoľníkov, inštitúcií a organizáciami pôsobiacich v blízkom okolí. Tradične v tomto smere spolupracujeme so Základnou umeleckou školou L. Árvaya, základnou školou v Žiline – Závodí, Strednou zdravotníckou školou v Žiline, či so Základnou školou Turie. Svojím kultúrnym programom potešili našich klientov deti z folklórnej skupiny Malá Belianka, žiaci základnej školy Hájik, folklórna skupina Jedľovina z Kysúc a folklórna skupina Chlapci spod Sokolia.

Počas tohto roka sa prijímatelia zúčastnili aj viacerých výstav ako výstava zimných športov v OC Mirage v Žiline, výstava v Makovického dome pod názvom Trinásta komnata, veľkonočný trh v OC Max, výstava kvetov v Budatíne, prehliadka ľudových umeleckých remesiel, ktorá sa konala v centre Žiliny, či pravidelné veľkonočné a vianočné výstavy výrobkov, ktoré vyhotovili prijímatelia sociálnych služieb zariadení ŽSK.

Prijímatelia sociálnej služby absolvovali návštevu soľnej jaskyne v Považskom Chlmci, návštevu podniku Okrasa Čadca, divadelné predstavenie v Mestskom divadle Žilina, tiež sa zúčastnili na dni otvorených dverí v CSS Turie, súťaže „Piaty proti piatim“ v Dolnom Kubíne, či každoročnej akcie „Domov domovu“, ktoré organizovalo tento rok CSS Horný Turiec Turčianske Teplice. Navštívili sme aj stánky s rôznymi výrobkami a občerstvením spojených s bohatým kultúrnym programom na podujatiach Stredoveký deň a Staromestské slávnosti, ktoré každoročne organizuje Mesto Žilina. Prijímateľom boli pre prijímateľov dve náučné prednášky na tému „Škola rodinných financií, alebo šmejdi medzi nami“ pod vedením lektorky p. Liovej, kde prvá bola pod názvom „Ako nenaletieť podvodníkom“ a druhá „Ako správne nakupovať a postupovať pri reklamácií spotrebného tovaru“.

Aj v roku 2017 pokračovala spolupráca zariadenia s OZ Clowndoctors, ktoré sa venuje práci s deťmi v nemocniciach a so starými ľuďmi v zariadeniach sociálnych služieb. Členovia združenia v zariadení pravidelne prostredníctvom arteterapeutických techník a humoru napomáhali udržiavaniu duševnej pohody prijímateľov sociálnej služby. V roku 2017 sa uskutočnilo 24 takýchto stretnutí.

**Prehľad kultúrno-spoločenských podujatí, akcií a výletov v roku 2017
 - pracovisko Harmónia – ZpS, DSS, Republiky 22, Žilina**

| | |
|-----------------------|---|
| <p>Január</p> | <p>Vystúpenie mladej akordeonistky Adelky Prehliadka výstavy v OC Mirage – História zimných športov Vystúpenie folklórnej skupiny Malá Belianka Filmové popoludnie Hravé dopoludnie - staviame snehuliaka Posedenie - Obzretie sa za starým rokom Tvorivé dielne – pečenie vanilkových rožtekov Tvorivé dielne – arteterapie, artifiletika Gratulácie januárovým oslávencom</p> |
| <p>Február</p> | <p>Hravé popoludnie - hra bingo Hravé popoludnie s deťmi ZŠ Turie Tvorivé dielne – výroba valentínskych srdiečok Kulinoterapia – výroba nepečeného zákuska Návšteva Mestského divadla – BES1 I.časť Gratulácie februárovým jubilantom Fašiangová zábava - Jedľovina Kulinoterapia – výroba ozdôb v Krajskej knižnici</p> |
| <p>Marec</p> | <p>Oslava MDŽ Tvorivé popoludnie - arteterapia Účasť na otvorení veľkonočnej výstavy Návšteva Soľnej jaskyne v Považskom Chlmci Gratulácie marcovým jubilantom</p> |
| <p>Apríl</p> | <p>Tvorivé dielne - výroba veľkonočných pohľadníc Účasť na prednáške – Škola rodinných financií I.časť Spomienkové popoludnie – veľkonočné zvyky Vernisáž výstavy v Makovického dome Tvorivé dielne – zdobenie kraslíc Návšteva veľkonočných trhov v OC Max Účasť na prednáške – Škola rodinných financií II.časť Gratulácie aprílovým jubilantom</p> |
| <p>Máj</p> | <p>Stavanie mája Oslava dňa matiek Výlet v Budatíne Kulinoterapia – pečenie džemových taštičiek Staromestské slávnosti Gratulácie májovým jubilantom</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Jún</p> | <p>Oslava 40. narodenín prijímateľky soc. služby Oslava životného jubilea 80. rokov Kulinoterapia – pečenie ovocných tortičiek Návšteva podniku Okrasa Čadca Tvorivé dielne – deti ZŠ Závodie Športový deň v zariadení Tvorivé dielne v Krajskej knižnici Gratulácie júnovým jubilantom</p> |
| <p>Júl</p> | <p>Tréning pamäte – riešenie vedomostných otázok Gratulácie júlovým jubilantom</p> |
| <p>August</p> | <p>Účasť na akcii - Stredoveký deň Kulinoterapia – slané tyčinky Vychádza do mesta – festival ľudové umelecké remeslá Na veselú nótu s p. Jozefom Gratulácie septembrovým jubilantom</p> |
| <p>September</p> | <p>Piati proti piatim – účasť na súťaži v Dolnom Kubíne Návšteva výstavy Trinásť komnata – Makovického dom Tréning pamäte Váš deň – deň podľa predstáv klienta Vychádzka do mesta – prehliadka výstavy na ŽSK Gratulácie septembrovým jubilantom</p> |
| <p>Október</p> | <p>Arteterapia Domov domovu 2017 - Mošovce Tréning pamäte Vychádzka do mesta Mesiac úcty k starším Gratulácie októbrovým jubilantom</p> |
| <p>November</p> | <p>Pieskovanie Arteterapia Kulinotarapia – pečenie štrúdlí Gratulácie novembrovým jubilantom</p> |
| <p>December</p> | <p>Návšteva vianočných trhov Mikuláš Tvorivé dielne – výroba vianočných pohľadníc Kulinoterapia – pečenie vanilkových rožtekov Adventné vystúpenie – žiačky SZŠ Vianočný zázrak Vianočná koleda – ZŠ Hájik Gratulácia decembrovým jubilantom</p> |
| <p>Klauniáda - pravidelná návšteva Zdravotných klaunov (2x mesačne – 24 stretnutí)</p> | |

Fotogaléria aktivít a podujatí v Harmónii - ZpS, DSS v roku 2017



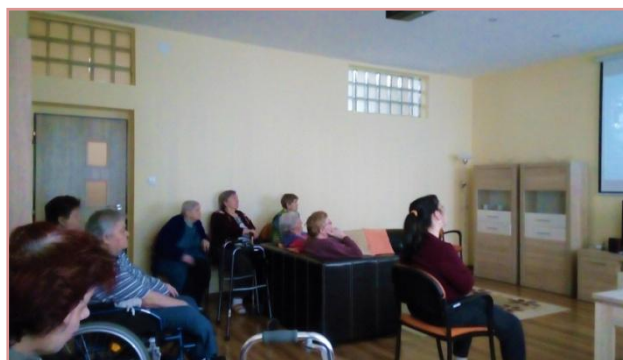
Návšteva výstavy - História zimných športov



Vystúpenie folklórnej skupiny Malá Belianka



Stavanie snehuliaka



Filmové popoludnie – obzretie sa za starým rokom



Pečenie vanilkových rožtekov



Arteterapia



Pravidelné gratulácie jubilantom



Popoludnie pri hre BINGO



... s deťmi zo ZŠ Turie



Tvorivé dielne – valentínske srdiečka





Kulinoterapia – nepečená cukrovinka



Návšteva divadelného predstavenia BESI I.



Arteterapia



Fašiangy s folklórnou skupinou Jedľovina z Kysúc





Kulinoterapia



Medzinárodný deň žien



Otvorenie veľkonočnej výstavy v ŽSK





...v soľnej jaskyni v Považskom Chlmcí



Spomienková terapia - veľkonočné zvyky a obyčaje



Prednáška – škola rodinných financií



Tvorivé dielne – pletenie z papiera





Stavanie mája



Deň matiek



Výstava kvetín a rastlín v Budatíne



Návšteva podniku Okrasa Čadca



Precvičovanie pamäte



Pravidelné návštevy klaunov v zariadení



Účasť na súťaži „Piatí proti piatim“ v Dolnom Kubíne



Účasť na Domov domovu 2017



Športový deň 2017





... v meste



Pieskovanie



Jesenná prechádzka



Vystúpenie súboru Chumecké fazuľky



Mikuláš





Adventné vystúpenie žiačok SZŠ



Návšteva zimného mesta



Vianočná koleda – žiaci ZŠ Hájik



Vianočný zázrak



PRACOVISKO ÚTULOK v zmysle zákona č. 448/2008 poskytuje sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Sociálne služby v útulku a v domove na pol ceste sú poskytované pobytovou formou na dobu určitú. Sociálne služby v zariadení podporovaného bývania sa poskytujú celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú.

V **útulku** sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností,

c). utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
5. záujmová činnosť.

V **domove na pol ceste** sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v inom zariadení, alebo po skončení náhradnej starostlivosti alebo po skončení ochrannnej výchovy.

V domove na pol ceste sa

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) zabezpečuje

1. rozvoj pracovných zručností
2. pomoc pri pracovnom uplatnení

c) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

V **zariadení podporovaného bývania** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít. V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

a) poskytuje

1. ubytovanie,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- b) utvárajú podmienky na
1. prípravu stravy,
 2. upratovanie,
 3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- c) vykonáva sociálna rehabilitácia.

AKTIVIZÁCIA PRIJÍMATEĽOV, VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY A TERAPIE V ÚTULKU:

Terapie:

Kondičná ergoterapia - záujmová činnosť vykonávaná cielene za účelom spoločných stretnutí v tvorivom duchu.

- práca v záhrade (sadenie zeleniny, kvetov, zemiakov),
- starostlivosť o zvieratá (pes, vtáčiky, rybičky v akváriu),
- ručná výroba parafínových a ručne zdobených sviečok,
- ručné vyrobené podsedačky zo zvyškov nastrihanej látky,
- arteterapia – výrobky z dreva, dekoratívne predmety, pohľadnice, kreslenie...,
- práca na počítači – skenovanie kníh,
- tkanie kobercov

Ergoterapia zameraná na aktivity denného života:

- vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, spoločných priestorov – klienti tým nadobúdajú pracovné návyky,
- hygienické návyky, čistotu okolia.

Dramatoterapia – je druhom terapie umeleckého smeru. Podobne ako arteterapia slúži na vyjadrenie toho, čo klient nevie, nechce, alebo nedokáže vypovedať. V našom prostredí ide o nácvik divadelných predstavení ako hraná krížová cesta, pantomíma, krátke divadelné scény k rôznym výročiam (výročie vysviacky kaplnky, úmrtia Matky Terezy...), učenie sa textov - cvičenie pamäti, divadelné skúšky.

Muzikoterapia – je druh terapie hudbou, ktorá liečivo pôsobí na klientov i tým, že je aktívnym a pasívnym, ktorý je priamo účastný v procese. V našom zariadení ide o nácvik piesní, učenie sa nových piesní (liturgické nápevy – nácvik žalmov, piesní, gitarových piesní, technika spevu, práca s textami).

Arteterapia – ide o výtvarné prejavy, ktoré majú liečebný prostriedok, v tomto procese sa využíva miera tvorivosti klienta, jeho predstavy. Tiež slúži ako vyjadrujúci prostriedok pre klientov, ktorí majú problém sa slovne vyjadriť, pre klientov trpiacimi rôznymi psychózami, mentálnym handicapom. V našom zariadení sa využíva kreslenie, modelovanie, maľovanie, technika quilling.

Voľnočasové aktivity:

Na vyplnenie voľného času sú pre prijímateľov sociálnej služby organizované spoločné aktivity:

- organizovanie športových súťaží
- organizovanie zábavných odpolední
- organizovanie výletov

Duchovné aktivity:

- v zariadení útulku je kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, ktorá je patrónkou chudobných, kde sa pravidelne konajú bohoslužby,
- spolupráca so sestrami Matky Terezy,
- počas týždňa sa klienti zúčastňujú modlitby sv. ruženca v kaplnke nášho zariadenia. V 29. dni v mesiaci sa konajú pravidelné komunitné stretnutia. V nedele a prikázané sviatky slúžia bratia Dominikáni v našom zariadení sv. omšu,
- každý rok sa snažíme vytvoriť klientom dôstojné slávenie vianočných sviatkov, spoločne si pripravujú štedrovečernú večeru a v spolupráci so sponzormi dostávajú praktické vianočné balíčky.

Ostatné aktivity:

- terapia zameraná na rozvoj sebaobslužných činností: pomoc pri praní osobného šatstva, dodržiavanie osobnej hygieny, nadobúdanie pozitívneho vzťahu k sebe, starostlivosť o seba,
- pomoc klientom pri zabezpečovaní stravy – varenie, príprava jedál, nákupy, vybavovanie osobných vecí,
- rozvoj pracovných zručností zameraný na aktivity denného života – vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, izieb, spoločných priestorov, hygienické návyky, čistotu okolia.

Voľnočasové aktivity:

Vystúpenie Janky Šifrovej – hudobné vystúpenie účastníčky finále Česko – Slovensko má talent sa uskutočnilo v spoločných priestoroch zariadenia. Svojím krásnym a výnimočným hlasom potešila všetkých zúčastnených.

Fašiangová zábava – ako každý rok sme ukončili fašiangové obdobie zábavou. Piekli sa šišky klienti prezentovali masky a nakoniec bola tanečná zábava, súťaž.

Tvorivé dielne – v spolupráci s dobrovoľníčkou pre rozvoj pracovných zručností, vytvárali klienti ozdoby a sviečky zo včelieho vosku.

Dramatoterapia – klienti si pripravili divadelné predstavenie Umučenie pána.

Veľkonočné sviatky - klienti prežili aj tento veľkonočné sviatky spoločne so zamestnancami a s bratmi Dominikánmi, ktorý odslúžili sviatočné obrady a sv. omše. Klienti si pripravili omšové piesne a liturgie pod vedením ergoterapeutov. Zúčastnili sme sa veľkonočnej výstavy, ktorú organizuje ŽSK vo svojich priestoroch a kde si prijímatelia jednotlivých zariadení prezentujú svoju zručnosť a šikovnosť vo forme výrobkov a darčiekov.

Stolnotenisový turnaj – klienti si medzi sebou navzájom zasúťažili. Turnaj sa viedol dlhší čas. Pri vyhodnotení turnaja zúčastnení získali diplom a malú pozornosť vo forme sladkostí, víťazom boli odovzdané milé ceny.

Vedomostné súťaže - klienti si v rámci komunitných stretnutí precvičujú pamäť lúštením krížoviek, hlavolamov, vyplňaním sudoku. Zorganizovali sme aj vedomostnú súťaž, kde sa prijímatelia snažili rozpoznávať rastliny, motýle a iné živočíchy.

V rámci **projektu Naše Mesto- Nadácia Pontis** si PSS za pomoci pracovníkov a dobrovoľníkov skrášlili okolie zariadenia vysadením okrasných rastlín a surfinií na okná, o ktoré sa vzorne starali. V areáli útulku si prijímatelia každoročne pestujú aj zeleninu a zemiaky.

Beseda so zdravotníkom - prednáška na tému Zdravý životný štýl, mala na prijímateľov pozitívny vplyv, zdravotná pracovníčka im odpovedala j pre nich zaujímavých otázok.

Knižnica - Niektorí klienti majú v oblube aj čítanie. V útulku je malá knižnica, kde sa im knihy podľa záujmu požičiavajú. Okrem toho navštevujeme každý druhý mesiac Krajskú knižnicu v Žiline, kde si môže každý vypožičať svoju obľúbenú literatúru.

Prednášky od p. Liovej – v zariadení sa 4x uskutočnila prednáška na témy / Prečo sa dostali do sociálneho zariadenia a ako by riešili situáciu teraz?, Kde hľadať pomoc pri exekúciách? Zamestnal som sa, aké mám zamestnanec povinnosti ale aj práva. Vývoj platidiel na Slovensku/. O prednášky bol veľký záujem, klienti sa pýtali na rôzne otázky, ktoré ich zaujímali.

Komunitné stretnutia - v máji sa konalo v zariadení **komunitné stretnutie** k 13. výročiu vysvätenia kaplnky spojené so sv. omšou. V poobedňajších hodinách sa grilovalo. V septembri sa uskutočnilo komunitné stretnutie spojené so sv. omšou pri príležitosti 20. výročia úmrtia Sv. Matky Terezy. Okrem toho sa organizujú aj pravidelné komunitné stretnutia každého 29. dňa v mesiaci, pri ktorých sa pravidelne slávi sv. omša pri príležitosti vysvätenia kaplnky, potom nasledujú rôzne zábavné hry a súťaže.

Gulášpartia – v mesiaci jún sa uskutočnilo športové popoludnie spojené s varením gulášu.

Výstava OC Mirage – aby si klienti rozšírili obzor aj zo sveta umenia zúčastnili sa výstavy Jozefa Nového z augusta 1968.

Výlet Levoča, Žakovce - klienti navštívili mesto Levoča, pozreli si hystorické pamiatky – oltár majstra Pavla z Levoče a iné. Na spiatočnej ceste navštívili Inštitút Krista Veľkňaza v Žakovciach, ktorý spravujem pán farár Marián Kuffa.

V jesennom období sa postupne prijímatelia venovali prácam v rámci pracovnej terapie ako je nakladanie kapusty do suda a príprava čalamády do vedra. Samozrejmosťou bol **zber úrody**, ktorú si prijímatelia sami vypestovali – zemiaky, mrkvu, cibuľu. Záhradku si následne porýľovali.

Výlet Rajecká Lesná, Butkov - v jesennom období klienti navštívili kalvárie v Rajeckej Lesnej, v Butkove a v Nitrianskom Pravne. Výlet zakončili posedením v reštaurácii a navzájom sa delili o spoločné zážitky.

Mesiac úcty k starším – klienti v dôchodkovom veku boli pozvaní na posedenie v jedálni, kde sa viedla diskusia a spoločný program, pripravili sme im malé občerstvenie.

Výstava obrazov PSS - v rámci projektu IRP, klient maľoval obrazy, následne jeho obrazy boli prezentované na výstave VÚC a v sociálnom zariadení útulok, kde ostatný klienti a návštevníci si mohli pozrieť a ohodnotiť výstavne diela nášho klienta.

Tvorivé dielne – v mesiaci november sa zrealizovala tvorivá dielňa s našou dobrovoľníčkou a dobrovoľníkom, kde sa piekli vianočné oblátky, robili sa adventné vence, vyrábali sa ozdoby a sviečky zo včelieho vosku. Výrobky boli prezentované na výstave VÚC a v zariadení útulku.

Stretnutie s Mikulášom – začiatok decembra sa niesol v duchu sv. Mikuláša. Klienti s ním strávili pekné popoludnie. Rozprávali sa, zaspievali a nakoniec boli obdarovaní mikulášskymi balíčkami.

OZ Zmysel Života - v mesiaci december nás opätovne poctili návštevou dobrovoľníci z OZ Zmysel života. Využívajú jednu z terapií – canisterapiu. Špecializujú sa na oblasť aktivít, terapie a edukácie s asistenciou psov. Pre prijímateľov vytvorili príjemnú atmosféru a spravili pre nich zbierku oblečenia a kozmetiky.

Vianočný čas strávili prijímatelia v zariadení útulku kde si spoločne pripravili vianočnú štedrú večeru, ktorú pomohla finančne zabezpečiť **Nadácia Orange** v projekte **Darujte Vianoce**. Klientov sme obdarovali skromnými darmi, potom nasledoval program.

Koledovanie - Dobrá Novina - koncom roka nás opätovne navštívili koledníci – mládež z Kamennej Poruby. Obohatili nás vianočnými koledami a básňami, ktorými navodili krásnu atmosféru. Slúžila sa sv. omša.

Silvestrovské popoludnie – klientom sa premietal film – zostrih aktivít a života v útulku počas roka 2017.

Pri zariadení pôsobí občianske združenie s názvom Žilinský Štart, ktorého cieľom je pomoc ľuďom bez domova.

Prehľad kultúrno-spoločenských podujatí, akcií a výletov v roku 2017
- pracovisko Útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina

| | |
|------------------|--|
| Január | Komunitné stretnutie, sv. omša pri príležitosti vysvätenia kaplnky Hudobné vystúpenie Janky Šifrovej – účastníčky finále Česko - Slovensko má talent |
| Február | Tvorivé dielne – Arteterapia (antistresové vymaľovánky) Návšteva Mestského divadla v Žiline, predstavenie Besi I. Tvorivé dielne – práca s hlinou Komunitné stretnutie, sv. omša pri príležitosti vysvätenia kaplnky Fašiangová zábava |
| Marec | Tvorivé dielne – výroba výrobkov zo včelieho vosku Pingpongový turnaj Vedomostná súťaž duel |
| Apríl | Prednáška dobrovoľníkov OZ Zmysel života (starostlivosť a výcvik psov) Divadelné predstavenie Umučenie Pána v zariadení |
| Máj | Návšteva Mestského divadla v Žiline - predstavenie Smith Wesson Prednáška p. Liová – Prečo sa dostali do zariadenia. Ako by riešili situáciu teraz? Prednáška p. Liová – Kde hľadať pomoc pri exekúciách Prednáška p. Liová – Zamestnal/a som sa – aké mám ako zamestnanec povinnosti ale aj práva Výlet Turzovka – Živčáková, Slovenský orloj – Stará Bystrica Prednáška p. Liová – Vývoj platidiel na Slovensku Slávnosť 13. výročie požehnanja kaplnky sv. Matky Terezy z Kalkaty. Grilovačka Vedomostný kvíz |
| Jún | Projekt Naše mesto – vysádzanie kvetov do kvetináčov Komunitné stretnutie - sv. omša pri príležitosti vysvätenia kaplnky Gulášpartia – športové popoludnie Beseda so zdravotníčkou na tému Zdravý životný štýl |
| Júl | Vedomostná súťaž – spoznávanie rastlín, motýľov a iných živočíchov |
| August | Tvorivé dielne - výroba sviečok zo včelieho vosku Návšteva výstavy OC Mirage- fotografie Jozefa Nového z augusta 1968 Výlet Levoča- Bazilika sv. Jakuba - oltár majstra Pavla z Levoče Návšteva Inštitútu Krista Veľkňaza zo Žakoviec |
| September | Komunitné stretnutie – slávenie sv. omše pri príležitosti 20. výročia úmrtia Sv. Matky Terezy Dokumentárny film – príroda Rajeckej doliny |
| Október | Výlet – Nitrianske Pravno, Butkov Kalvária Rajecká Lesná Október – Komunitné stretnutie - mesiac úcty k starším + sv. omša |

| | |
|-----------------|---|
| November | Tvorivé dielne - výroba výrobkov s dobrovoľníčkou zo včelieho vosku – príprava na Vianočnú výstavu, pečenie vianočných oblátok Výstava namalovaných obrazov v rámci IRP klienta útulku v spoločenských priestoroch útulku Vedomostné súťaže, komunitné stretnutie- sv. omša |
| December | Stretnutie s Mikulášom OZ Zmysel života – návšteva dobrovoľníkov so psíkmi Štedrá večera – posedenie, darčeky, spoločenský program Koledovanie Dobrá Novina - deti z Kamennej Poruby, sv. omša Silvestrovské popoludnie – premietanie dokumentu - útulok v roku 2017 |

Fotogaléria aktivít a podujatí v Útulku v roku 2017



Divadelné predstavenie BESI I.



Fasíangové popoludnie



Pinpongový turnaj



Arteterapeutická činnosť



Spoločenská aktivita – hra „DUEL“



Svätá omša na Zelený štvrtok



**Divadelné predstavenie
„Umučenie Pána“**



**Prednáška na tému „Financie,
exekúcie ... - p. Liová**



**Výlet Slovenský orloj, Banská Bystrica
Turzovka**



Grilovačka



Svätá omša – 13. výročie požehnanja kaplnky



Projekt „Naše mesto 2017“ – výsadba kvetín



Gulášpartia, športové popoludnie



Výlet – Levoča, Bazilika sv. Jakuba



Návšteva – Inštitút Krista Kráľa Žakovce



Výstava v OC Mirage – fotografie Jozefa Nového



Vedomostná súťaž – „Ako poznáme rastliny, motýle ..?“



Svätá omša pri príležitosti 20. Výročia Úmrtia sv. Matky Terezy



Výlet – Nitrianske Pravno



Výlet Butkov



Výroba vianočných oblátok



Tvorivé dielne – adventné vence, sviečky



Výroba vianočných oblátok



Návšteva dobrovoľníkov z OZ Zmysel života



Koledovanie „Dobrá novina“ - deti z Kamennej Poruby



Vianočné posedenie a darčeky



Silvestrovské popoludnie – film 2017 útulok

6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok hospodári s rozpočtom schváleným zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja v súlade so zákonom NR SR č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v zn. n. p.

Organizačná jednotka: **Harmónia – ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina**

Výdavky – kód zdroja 41, 46

| Katégoria | Názov | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Čerpanie k 31.12.2017 |
|----------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 610 | Mzdy, platy | 350 575,00 | 364 643,00 | 364 642,83 |
| 620 | Poistné a príspevok ... | 131 279,00 | 137 646,00 | 137 646,06 |
| 630 | Tovary a služby | 172 010,00 | 181 193,00 | 181 191,60 |
| Z toho: | | | | |
| 631 | Cestovné náhrady | 57,00 | 551,00 | 550,49 |
| 632 | Energie, voda a komunik. | 43 000,00 | 39 011,00 | 39 010,88 |
| 633 | Materiál | 93 100,00 | 94 429,00 | 94 428,93 |
| 634 | Dopravné | 1 210,00 | 1 335,00 | 1 334,78 |
| 635 | Rutinná a štandardná údržba | 16 760,00 | 25 896,00 | 25 896,21 |
| 637 | Služby | 17 883,00 | 19 971,00 | 19 970,31 |
| 642 | Transfery | 8 033,00 | 10 878,00 | 10 878,09 |
| 713 | Nákup prev. strojov, prístrojov | 6 426,00 | 24 586,00 | 11 504,00 |
| 714 | Nákup osobných automobilov | 10 440,00 | 10 440,00 | 10 440,00 |
| 717 | Rekonštrukcie a modernizácia | 0 | 185 000,00 | 0 |
| Spolu: | | 678 763,00 | 914 386,00 | 716 302,58 |

Výdavky – kód zdroja 72

| Katégoria | Názov | Čerpanie k 31.12.2017 |
|-----------|---|-----------------------|
| 610 72 f | Mzdy, platy – z úhrad stravy | 8 638,28 |
| 620 72 f | Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy | 496,56 |

VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

| | | |
|----------|---------------------------|-----------|
| 633 72 a | Materiál – sponzorské | 729,98 |
| 636 72 a | Nájomné - sponzorské | 60,00 |
| 637 72 a | Služby – sponzorské | 924,00 |
| 633 72 c | Materiál – granty | 2 515,89 |
| 633 72 f | Materiál - z úhrad stravy | 1 737,39 |
| Spolu: | | 15 102,10 |

Výdavky – kód zdroja 111

| Kategória | Názov | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Čerpanie k 31.12.2017 |
|-----------|----------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 633 | Materiál | 0 | 6 380,00 | 6 380,00 |
| Spolu: | | 0 | 6 380,00 | 6 380,00 |

Z **bežných výdavkov** v ZpS a DSS uvádzame niektoré položky, z ktorých boli financované nákupy:

Interiérové vybavenie:

- nábytok - spolufinancovanie k dotácie zo štátneho rozpočtu - 5 ks polohovateľná postel s elektrickým ovládaním, matracom, 10 ks šatníková skriňa, 10 ks nočný stolík s výklopnou jedálenskou doskou pre klientov,
- nábytok do malej spoločenskej miestnosti, 3 ks šatníková skriňa pre klientov, 1 ks skriňa na bielizeň, 1 ks kúpeľňová skriňa, záclony,
- nábytok do riaditeľne a poradenského centra,
- trezor na opiáty, nástenky, schránka na dotazníky.

Výpočtová technika:

- počítač pre hlavnú sestru,
- 1 ks monitor k počítaču pre riaditeľku,
- 1 ks multifunkčné zariadenie pre ekonomický úsek.

Telekomunikačná technika:

- 3 ks prenosný telefón pre kancelárie.

Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia:

- 2 ks umývačka riadu, mikrovlnná rúra, 2 ks varná kanvica, nástenné hodiny na oddelenia,
- televízor, multifunkčná rúra na pracovnú terapiu,
- automatická práčka, žehlička do práčovne,
- drobné náradie do údržbárskej dielne, teplovzdušná pištoľ, nabíjačka batérií pre zdvíhacie zariadenia SARA, hasiaci prístroj do nového auta,
- do hlavnej kuchyne: stojanový ventilátor, tanieri, dózy, boxy na desiatu, krčahy, stojany na obrúsky, nože, dosky na krájanie a iné drobné náradie.

Údržba budov, objektov alebo ich častí, z toho:

- oprava kúpeľne na prízemí ŠZ z dôvodu havarijného stavu odpadového potrubia,
- výmena kotla a obehového čerpadla v kotolni B 22 po havárii za nový nástenný kondenzačný kotol HOVAL TopGas 60,
- výmena podlahy v hale 22/313, izbe 22/316 a opravy v sociálnom zariadení 22/315, náter dverí, montáž madiel,
- montáž elektrických rozvodov v práčovni, odstránenie revízných závad na elektroinštalácii,
- oprava balkónových dverí na 22/310 - hala 1. poschodie,
- maľovanie riaditeľne 20/245, kancelárie PAM 20/248, hlavnej kuchyne 22/319.

Z mimorozpočtových prostriedkov - granty boli financované:

- elektrický invalidný vozík, terapeutické pomôcky pre klientov,
- školenie bazálnej stimulácie - 6 zamestnancov,
- kvety na MDŽ pre klientky a zamestnankyne, kvety a zemina na balkóny.

Z mimorozpočtových prostriedkov – sponzorské dary boli financované:

- nábytok pre klientov - spolufinancovanie k dotácii zo štátneho rozpočtu,
- potraviny a prenájom priestoru pre teambuildingovú akciu pre zamestnancov.

Z kapitálových výdavkov bol financovaný:

- automobil Fabia Combi Active, profesionálny korytový žehlič, automatická práčka, elektrická trojpec, elektrická smažička panvica.

Príjmy ZpS a DSS

Schválený rozpočet príjmov tvorí 205 270,00 €. Skutočné plnenie k 31.12.2017 je 212 219,56 €.

Z toho:

| Názov | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočnosť k 31.12.2017 |
|--|--------------------|-------------------|-------------------------|
| - príjmy za predaj výr. t. a služieb – úhrady prijímateľov | 205 270,00 | 205 270,00 | 194 175,84 |
| - príjmy za predaj výr. t. a služieb – z výkupu druhotných surovín | 0 | 0 | 70,00 |
| - príjmy za stravné | 0 | 0 | 10 872,23 |
| - príjmy z dobropisov | 0 | 0 | 329,58 |
| - vratky | 0 | 0 | 2 542,04 |
| - bežné dary - sponzorské | 0 | 0 | 1 713,98 |
| - bežné granty - nadácie | 0 | 0 | 2 515,89 |
| Celkom: | 205 270,00 | 205 270,00 | 212 219,56 |

Organizačná jednotka: **Útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina****Výdavky – kód zdroja 41, 46**

| Kategória | Názov | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Čerpanie k 31.12.2017 |
|----------------|--|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 610 | Mzdy, platy | 111 552,00 | 114 309,00 | 114 309,17 |
| 620 | Poistné a príspevok ... | 41 772,00 | 42 394,00 | 42 393,94 |
| 630 | Tovary a služby | 47 000,00 | 59 808,00 | 59 807,24 |
| Z toho: | | | | |
| 631 | Cestovné náhrady | 0 | 21 | 20,36 |
| 632 | Energie, voda a komunik. | 26 840,00 | 27 525,00 | 27 525,22 |
| 633 | Materiál | 4 850,00 | 5 317,00 | 5 317,11 |
| 634 | Dopravné | 836,00 | 1 238,00 | 1 238,15 |
| 635 | Rutinná a štandardná údržba | 3 205,00 | 13 248,00 | 13 248,12 |
| 637 | Služby | 11 269,00 | 12 459,00 | 12 458,28 |
| 642 | Transfery | 900,00 | 610,00 | 609,91 |
| 713 | Nákup prev. strojov, prístrojov | 0 | 2 340,00 | 2 340,00 |
| Spolu: | | 201 224,00 | 219 461,00 | 219 460,26 |

Výdavky – kód zdroja 72

| Kategória | Názov | Čerpanie k 31.12.2017 |
|-----------------|--|-----------------------|
| 610 72 f | Mzdy, platy – z úhrad stravy | 250,00 |
| 630 72 f | Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy | 34,58 |
| 633 72 a | Materiál – sponzorské | 71,32 |
| 633 72 c | Materiál – granty | 100,00 |
| 630 72 h | Materiál – z aktivačnej činnosti | 448,02 |
| Spolu: | | 903,92 |

Z **bežných výdavkov** v Útulku uvádzame niektoré položky, z ktorých boli financované nákupy:

Interiérové vybavenie:

- výstavný panel, schránka na dotazník, korková tabuľa
- kovový regál do skladu bielizne

Výpočtová technika:

- počítač – pre sociálnu pracovníčku, disk SSD 120 GB
- farebná multifunkčná tlačiareň,

Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia:

- Chladnička, elektrická dvojplatnička, hrnce, šálky, tanier, cedníky, nože a iné drobné náradie do kuchyne
- alkoholtester, satelitný prijímač, laminovačka

Údržba budov, objektov alebo ich častí, z toho:

- oprava havarijného stavu – sanácia vlhnutia obvodových stien, výmena okenných parapetov a následné maľovanie izieb v bloku 17C

Príjmy v Útulku

Schválený rozpočet príjmov tvorí 23 715,00 €. Skutočné plnenie k 31.12.2017 je 24 165,23 €.

Z toho:

| Názov | Schválený rozpočet € | Upravený rozpočet € | Skutočnosť k 31.12.2017 € |
|---|----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| - príjmy za predaj služieb – úhrady klientov | 23 500,00 | 23 500,00 | 22 671,12 |
| - príjmy za stravné | 0 | 0 | 284,58 |
| - príjmy z dobropisov | 215,00 | 215,00 | 0 |
| - vratky | 0 | 0 | 590,19 |
| - bežné dary - sponzorské | 0 | 0 | 71,32 |
| - bežné granty - nadácie | 0 | 0 | 100,00 |
| - transfery– zo štát.rozpočtu – z Úradu práce | 0 | 0 | 448,02 |
| Celkom: | 23 715,00 | 23 715,00 | 24 165,23 |

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

Spôsob určenia úhrady je v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Žilinského samosprávneho kraja č. 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia a Internou smernicou HARMÓNIE - ZpS, DSS a útulku Cenník sociálnej služby s účinnosťou od 01.07.2014.

Prijímatelia sociálnej služby v **zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení** platia úhradu za odborné, obslužné činnosti a ďalšie činnosti ustanovené v zákone o sociálnych službách. Priemerná mesačná výška úhrady za sociálne služby bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby pre 1 prijímateľa v roku 2017 bola **266,89 €**.

Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem, alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo ju môže platiť aj iná osoba. Nakoľko po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom (tzv. ochrana príjmu), prijímateľa, ktorých príjem nepostačuje na zaplatenie vypočítanej úhrady, platia tzv. zníženú úhradu. K 31.12.2017 platilo **zníženú úhradu** za sociálnu službu **23** prijímateľov.

Priemerné mesačné **ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa služby** za r. 2017 bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - ZpS, DSS, Republiky 22: **884,82 €**.
Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa za r. 2017 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Zariadenie pre seniorov: | 795,33 € |
| Domov sociálnych služieb: | 795,33 € |
| Špecializované zariadenie: | 1 018,87 € |

V **Útulku** platia prijímateľa sociálnej služby úhradu len za ubytovanie. Stravovanie, upratovanie a pranie si zabezpečujú sami. Priemerná mesačná výška úhrady za ubytovanie pre jedného prijímateľa v r. 2017 bola **37,81 €**.

Úhrady za rok 2017:

Počet prijímateľov povinných platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby za r. 2017:

- v útulku: **42**
- v domove na pol ceste: **7**
- v zariadení podporovaného bývania: **2**

Počet prijímateľov, ktorí nemali povinnosť platiť úhradu za poskytovanie soc. služby za r. 2017:

- v útulku: **18**
- v domove na pol ceste: **2**
- v zariadení podporovaného bývania: **0**

Počet prijímateľov, ktorí nezaplatili úhradu za poskytované sociálne služby v r. 2017: **2**

Priemerné mesačné **ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa za r. 2017** bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - Útulku, Hviezdoslavova 56: **305,56 €**.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa sociálnej služby za r. 2017 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Útulok: | 263,92 € |
| Domov na pol ceste: | 263,92 € |
| Zariadenie podporovaného bývania: | 444,72 € |

7. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2017

Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2017 prevádzka Harmónia – ZpS, DSS, Ul. Republiky 22, Žilina

Ciele - ekonomický úsek:

1. Zabezpečiť zdroje na vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov v zmysle platnej legislatívy, prioritou je školenie bazálnej stimulácie pre zamestnancov v priamom kontakte s prijímateľom sociálnej služby v počte 6 zamestnancov.

Zodpovedný: vedúca ekonomického úseku

Zdroje: stanovené v rozpočte

Spôsob: sledovanie aktuálne dostupných ponúk a školení

| Názov školenia | Mesiac konania školenia | Počet zamestnancov |
|--|-------------------------|--------------------|
| Konferencia sociálne služby ako verejný záujem, Zväz poskytovateľov sociálnych služieb Ružomberok | Január 2017 | 2 |
| Školenie novoprijatých zamestnancov, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | Február 2017 | 2 |
| Aktuálne otázky v sociálnej oblasti, Združenie obcí, regionálne vzdelávacie centrum Martin | Marec 2017 | 2 |
| Školenie správa registratúry a správa dokumentov v r.2017, NÚCŽV, Košice | Marec 2017 | 1 |
| Školenie novoprijatých zamestnancov, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | Apríl 2017 | 1 |
| Akreditovaný kurz manažér kvality v sociálnych službách, Asociácia odborných pracovníkov soc. službách Holíč | Máj 2017 | 2 |
| Odborné školenie vodičov, D. Virdzek Autoškola VIKY, Žilina | Jún 2017 | 5 |
| Školenie novoprijatých zamestnancov, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | August 2017 | 5 |
| Školenie vybrané state z účtovníctva verejného sektora, NÚCŽV, Košice | Október 2017 | 1 |
| Akreditované školenie Bazálnej stimulácie, Institut Bazální stimulace, Frýdek-Místek | Október 2017 | 6 |
| Školenie novoprijatých zamestnancov, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | November 2017 | 6 |
| Školenie z Civilnej ochrany, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | Október 2017 | 32 |
| Školenie prvej pomoci | Október 2017 | 33 |

Cieľ splnený na 100%

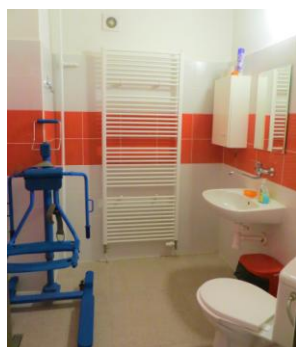
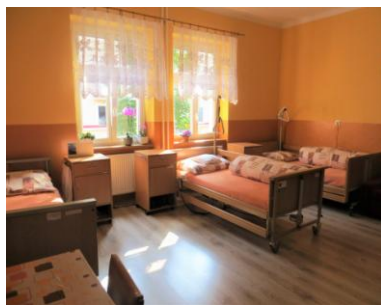
2. Zabezpečiť zdroje na zlepšenie materiálno-technického vybavenia priestorov využívaných prijímateľmi sociálnej služby.

Zodpovedný: riaditeľka, vedúca ekonomického úseku

Zdroje: stanovené v rozpočte

Spôsob: maľovanie izieb II. poschodie, oprava kúpeľne I. poschodie ženy

| Názov aktivity zlepšenia, opravy, nákupu stoja | |
|---|-----------------|
| Oprava havarijného stavu odpadového potrubia v budove B18 práčovňa a kúpeľňa | Splnené na 100% |
| Oprava kúpeľne v budove B18 po havarijnom stave potrubia /celková debarierizácia kúpeľne/ | Splnené na 100% |
| Výmena plynového kotla za nový, výmena obehového čerpadla | Splnené na 100% |
| Oprava haly, izby a sociálneho zariadenia kúpeľňa na 1. poschodí oddelenie ženy Maľovanie izieb a miestností, nové podlahy, celková oprava kúpeľne na bezbariérovú | Splnené na 100% |
| Maľovanie hlavnej kuchyne | Splnené na 100% |
| Izby obyvateľov na 2 poschodí sa nevymaľovali z dôvodu posunutia a nakoniec úplného odloženia prác na montáži elektrickej protipožiarnej signalizácie | Nesplnené |
| Zakúpil sa nový nábytok, ktorý využívajú prijímatelia sociálnych služieb na izby 10 ks nočných stolíkov, 5 polohovateľných postelí, 10 ks šatníkových skríň, nábytok do haly na 1 poschodí odd. ženy | Splnené na 100% |
| Zakúpil sa osobný automobil Škoda Fábria Combi Active, ktorý sa využíva aj na prepravu prijímateľov sociálnej služby a zároveň je využívaný sociálnymi pracovníčkami na prácu v teréne pri sociálnych šetreniach v domácom prostredí občanov. | Splnené na 100% |
| V rámci skvalitnenia služieb pre prijímateľov sociálnej služby sa zakúpil nový profesionálny žehlič do práčovne zariadenia | Splnené na 100% |



Ciele - zdravotný úsek:

1. V spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva pripraviť edukačnú prednášku na tému diétne stravovanie pre prijímateľov sociálnej služby.

Zodpovedný: hlavná sestra

Zdroje: stanovené v rozpočte

Spôsob: odborná prednáška, edukácia

Cieľ splnený na 100%

2. Implementovať do praxe ošetrovateľský a opatrovateľský proces.

Zodpovedný: hlavná sestra

Spôsob: vypracovanie a implementácia metodického usmernenia „Riadenie činností na zdravotnom úseku“ tak, aby sa zvyšovala kvalita práce jednotlivca, ale aj celého multidisciplinárneho tímu.

Cieľ splnený na 100%.

Výsledkom je vydanie smernice OS 05 riadenie činností na zdravotnom úseku schválenej 15.12.2017. Všetky postupy práce zamestnancov na zdravotnom úseku sa riadia v zmysle platnej organizačnej smernice.

Ciele - sociálny úsek:

1. Získavať mimorozpočtové prostriedky na realizáciu kultúrnych a voľnočasových aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom projektov, predložiť minimálne dva projekty za rok.

Zodpovedný: riaditeľka, sociálne pracovníčky a ergoterapeuti

Zdroje: mimorozpočtové zdroje a granty

Spôsob: sledovanie aktuálnych výziev a grantov a predkladanie projektov

Schválené:

Nadácia SPP v grantovom programe Opora: Individuálny plán pre Eriku

Schválená suma: 1450,00 Eur

Hlavným cieľom bolo aktivizovať klientku pani Eriku s ochorením - sklerózou multiplex . Zakúpením elektrického invalidného vozíka môže tráviť svoj voľný čas mimo zariadenia – samostatne sa dostane na výlet do mesta, parku ale aj na návštevu príbuzných. Po spoločnej dohode a v prípade záujmu je možné elektrický invalidný vozík zapožičať aj iným klientom zariadenia.



Schválené:

Dotácia z MPSVaR SR – Dotácia na rozvoj sociálnych služieb

Schválená suma: 6380,80 Eur

V rámci kvality poskytovaných sociálnych služieb pre prijímateľov sociálnej služby sme zakúpili na izby 5 ks polohovateľné postele, 10 ks skriň, 10 ks nočných stolíkov.

Pekné prostredie izby s funkčným nábytkom vytvára príjemné prostredie na život a zvyšuje kvalitu života seniorov.



Schválené:

Vecné dary pre prijímateľov sociálnej služby

Projekt Vianočný zážrak – jeho cieľom je vianočné obdarúvanie **osamelých/opustených** seniorov v zariadeniach sociálnych služieb. Cieľovou skupinou teda nie sú seniori, o ktorých rodina prejavuje záujem a navštevuje ich (a teda s najväčšou pravdepodobnosťou budú obdarovaní), ale **seniori, ktorým nemá kto darovať vianočný darček**. Myšlienkou je sprostredkovanie radosti a darčiek počas Vianoc a je smerovaná aj pre starších ľudí, ktorí sú často krát opustení a Vianoce nie sú pre nich časom radosti.

| Meno | Ve k | Prianie | Doručené, dňa |
|------------|---------|---|--|
| Alžbeta H. | 73 | Dámske papuče na zips č. 40 (2 páry) | odovzdané osobne daryňou 13.12.2017 |
| Anna B. | 86 | Bavlnené tričko s dlhým rukávom č. 44 | odovzdané osobne daryňou 19.12.2017 |
| Anna P. | 65 | Fén s difuzérom | odovzdané osobne daryňou 15.12.2017 |
| Viera K. | 70 | Mletá káva + balíček dobošiek | doručené osobne 19.12.2017 |
| Mária M. | 76 | Rádio | Nepodporené |
| Eva R. | 68 | Nočná košeľa - veľkosť L | odovzdané osobne daryňou 15.12.2017 |
| Pavel M. | 63 | Pánske hodinky s koženým remienkom, s väčšími číslicami | doručený poštou od darcu 15.12.2017 |
| Jana B. | 64 | Mobilný telefón s väčšími tlačidlami | odovzdané osobne daryňou 27.12.2017 |

| | | | |
|-------------|----|---|---------------------------------------|
| Mária K. | 60 | Biela blúzka s dlhým rukávom 4 XL + froté ponožky - svetlejšie farby (5 ks) | nepodporené |
| Jozefína K. | 89 | Terapeutická bábika | doručené poštou od darkyne 21.12.2017 |
| Emil Š. | 80 | Menší vankúšik z pamäťovej peny (na podloženie pod krk - napr. 30x40 cm) | odovzdané osobne darkyňou 15.12.2017 |
| Mária V. | 80 | Ročné predplatné - Katolícke noviny | doručené poštou od darcu 22.12.2017 |

Cieľ splnený na 100%

2.Vytvoriť vyhovujúce priestorové podmienky pre zvýšenie kvality poskytovania sociálneho poradenstva.

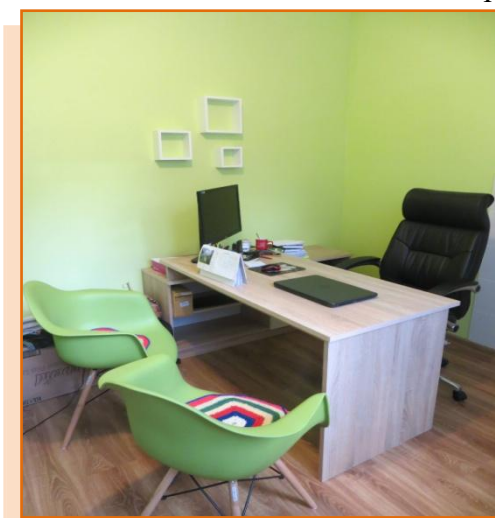
Zodpovedný: riaditeľka, sociálne pracovníčky

Zdroje: stanovené v rozpočte

Spôsob: oprava a úprava nevyužívaných priestorov

V zariadení sme našli vyhovujúci priestor na vytvorenie miestnosti na poskytovanie sociálneho poradenstva.

Sociálne poradenstvo v zariadení zabezpečujú sociálne pracovníčky a to osobne, telefonicky alebo emailovou komunikáciou. Cieľovou skupinou základného sociálneho poradenstva sú PSS zariadenia, ich rodinní príslušníci a záujemcovia o poskytovanie sociálnej služby. Prostredníctvom poskytnutého poradenstva informujeme občanov o podmienkach, možnostiach, formách, miestach poskytovania sociálnych služieb. Zároveň sa kladie dôraz na aktivizáciu klienta pri riešení jeho nepriaznivej životnej situácie.



Miestnosť poskytovania sociálneho poradenstva.

Cieľ splnený na 100%**Ciele – stravovacia prevádzka:****1. Zlepšovať technické vybavenie kuchyne.**

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky

Zdroje: kapitálové výdavky zo ŽSK

Spôsob: zakúpenie elektrickej smažiacej panvice

| | |
|---|-----------------------------|
| Zakúpenie elektrickej smažiacej panvice v sume 2710,00 Eur – júl 2017 | |
| Zakúpenie elektrickej trojpece do hlavnej kuchyne v sume 2 820,00 Eur – december 2017 | Cieľ splnený na 100% |

2. Zapojiť prijímateľov sociálnej služby do spolurozhodovania zriadením stravovacej komisie.

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky

Spôsob: usporadúvať stretnutia stravovacej komisie najmenej raz za štvrt' roka a viesť písomné záznamy.

Na prevádzke Harmónia – ZpS, DSS, Ul. Republiky 22 sa zriadila stravovacia komisia, ktorá sa stretáva raz štvrťročne, o čom vedúca kuchyne vedie písomné záznamy. Prijímatelia sociálnej služby sa zapájajú do spolurozhodovania pri tvorbe jedálneho lístka. Vedúca kuchyne zároveň do jedálneho lístka zaraďuje nové receptúry pokrmov jedál.

Cieľ splnený na 100%**Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2017
prevádzka Harmónia – útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina****Ciele – ekonomický úsek:**

1. Zabezpečiť zdroje na vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov v zmysle platnej legislatívy, prioritou je školenie na komunikáciu s rizikovým prijímateľom sociálnej služby pre zamestnancov v priamom kontakte v počte 8 zamestnancov a školenie na špecializované poradenstvo pre sociálneho pracovníka v počte 1 zamestnanec.

| Názov školenia | Mesiac konania školenia | Počet zamestnancov |
|--|-------------------------|--------------------|
| Odborné školenie na obsluhu tlakových nádob, Prescont, Žilina | Február 2017 | 1 |
| Školenie novoprijatých zamestnancov, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | Február 2017 | 3 |
| Odborné školenie vodičov, D. Virdzek Autoškola VIKY, | Február 2017, jún | 5 |

VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

| | | |
|--|----------------|--|
| Žilina | 2017 | |
| Školenie o verejnom obstarávaní k novele zákona, Otidea, Bratislava | Jún 2017 | 1 |
| Seminár riešenie životných a sociálnych problémov, Zväz poskytovateľov sociálnych služieb Ružomberok | September 2017 | 2 |
| Školenie vybrané kapitoly z účtovníctva z verejného sektora, NÚCŽV, Košice | Október 2017 | 1 |
| Školenie z Civilnej ochrany, Požiarna prevencia R. Masný, Žilina | Október 2017 | 9 |
| Školenie prvej pomoci | Október 2017 | 8 |
| Neuskutočnili sa odborné školenia pre zamestnancov v priamom kontakte | nesplnené | Priebežne budú realizované v roku 2018 |
| Supervízia zamestnanci v priamom kontakte | November 2017 | 10 |

Cieľ splnený čiastočne, niektoré školenia budú realizované v roku 2018.

2. Zabezpečiť zdroje na zlepšenie materiálno-technického vybavenia priestorov využívaných prijímateľmi sociálnej služby.

| Názov aktivity zlepšenia, opravy, nákupu | |
|--|-----------------|
| Realizovala sa sanácia vlhnutia obvodových stien blok „C“ a) odvodnenie strechy novou kanalizačnou prípojkou do kanalizácie. b) zateplenie soklových častí objektu. c) terénne úpravy potrebné na odstránenie zrážkovej vody. | Splnené na 100% |
| Maľovanie izieb blok „C“ prízemie. | Splnené na 100% |
| Výmena parapetných dosiek na oknách blok C | Splnené na 100% |
| Zakúpil sa čistiaci stroj KARCHER BR 40/10 C (zvyšila sa kvalita čistiacich prác) | Splnené na 100% |
| Zakúpila sa aut. práčka do práčovne zariadenia. | Splnené na 100% |

Cieľ splnený na 100%

Ciele: ergo – terapeutický a sociálny úsek:

1. Zlepšiť sociálne zručnosti prijímateľov sociálnej služby potrebné pre získavanie pracovného uplatnenia na trhu práce a zvýšenia integrácie do spoločnosti.

Realizácia: Realizovali sa prednášky p. Liovej z OZ Rajec.

Témy: 1. Prečo sa PSS dostali do zariadenia. Ako by riešili situáciu teraz?
2. Kde hľadať pomoc pri exekúciách.
3. Zamestnal/a som sa – aké mám ako zamestnanec povinnosti a práva.

Realizovali sa prednášky so zdravotnou tematikou a zdravotného životného štýlu. Prednášajúcou bola p. Berková, kvalifikovaná lektorka z polikliniky ŽILPO.

Témy: 1. Prvá pomoc pri úrazoch – rozoznávanie problému.
2. Prevencia proti chrípke – očkovanie – predchádzanie epidémie.
3. Nikotinizmus – boj so závislosťou.
4. Výlety – pozor na kliešte – jeho odstránenie, uhryznutie hadom.
5. Vitamíny.

6. Problémy so spánkom – napr. chrápanie.
7. Jarná únava

Realizovali sa:

1. Tvorivé dielne – arteterapia (antistresové vymaľovánky)
2. Tvorivé dielne – práca s hlinou.
3. Tvorivé dielne – výroba výrobkov zo včelieho vosku.

Cieľ splnený na 100%

2. Získavať mimorozpočtové prostriedky na realizáciu záujmovej činnosti a podporu pracovných zručností pre prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom projektov, predložiť minimálne dva projekty za rok.

Realizácia: V roku 2017 bolo predložených päť projektov.

Schválené :

Nadácia Pontis: Kvety skrášlia náš útulok

Schválená suma : 100,00 Eur

Cieľom projektu bolo skrásliť budovu nášho zariadenia s pomocou dobrovoľníkov a klientov zariadenia. Aktivita pomohla klientom pri rozvoji pracovných zručností, naučili sa zodpovednosti pri pravidelnej starostlivosti o kvety.



Projekty žiadané cez OZ Žilinský Štart

Schválené projekty:

Nadácia SPP v grantovom programe Opora: Individuálny rozvojový plán pre Jána N.

Schválená suma: 350,00 Eur

Hlavný cieľom bolo aktivizovať klienta, rozvíjať zručnosti, schopnosti, kreativitu. Nadobudnúť v ňom pocit užitočnosti, potrebnosti pre komunitu a spoločnosť v ktorej žije. Ciele stanovené v projekte boli splnené. Klient získal zručnosti pri práci s fotoaparátom, s PC, pri maľovaní na plátno.



Nadácia Orange v programe Darujte Vianoce: Vianoce pre ľudí bez domova

Schválená suma: 325,00 Eur

Cieľom projektu bolo pripraviť pre ľudí bez domova štedrú večeru. Za pomoci zamestnancov sa nakúpili potraviny. Spoločne pripravili večeru. Klienti strávili príjemné chvíle v kruhu ľudí s rovnakým osudom.



Predložený a neschválený projekt:

1. Nadácia EPH – Altánok pre ľudí bez domova
2. Nadácia Slovenskej sporiteľne - Aktívne využitie voľného času pre ľudí bez domova

Cieľ splnený na 100%

8. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2018

Na rok 2018 je pre zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok schválený Žilinským samosprávnym krajom rozpočet v nasledujúcej výške:

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Zariadenie pre seniorov a DSS | 861 162,- € |
| Útulok | 223 760,- € |
| Celkom | 1 084 922,- € |

Položkovitý rozpočet:

I. Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb

VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

| Položka | Schválený rozpočet € |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Mzdy, platy | 397 493,00 |
| Poistné a príspevok do DDP | 148 116,00 |
| Tovary a služby | 180 300,00 |
| Z toho: | |
| Energie (plyn, elektrina) | 33 300,00 |
| Vodné, stočné | 8 000,00 |
| Interiérové vybavenie | 2 000,00 |
| Všeobecný materiál | 15 000,00 |
| Potraviny | 72 000,00 |
| Údržba budov a objektov | 14 700,00 |
| Všeobecné služby | 3 700,00 |
| Transfery | 5 253,00 |
| | |
| Kapitálové výdavky | 130 000,00 |
| Spolu pre ZpS, DSS: | 861 162,00 |

Kapitálové výdavky boli schválené na stavebné úpravy budovy, projekt protipožiarnej bezpečnostnej stavby a EPS, výťah – I. etapa.

II. Útulok

| Položka | Schválený rozpočet € |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Mzdy, platy | 125 564,00 |
| Poistné a príspevok do DDP | 46 396,00 |
| Tovary a služby | 50 900,00 |
| Z toho: | |
| Energie (dodávka tepla, elektrina) | 23 300,00 |
| Vodné, stočné | 5 700,00 |
| Interiérové vybavenie | 200,00 |
| Všeobecný materiál | 2 000,00 |
| Údržba budov a objektov | 2 900,00 |
| Všeobecné služby | 3 000,00 |
| Transfery | 900,00 |
| Spolu pre útulok: | 223 760,00 |

Príloha k opatreniu č. MF/21227/2014-31

INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

k 31.12.2017

Priložené súčasti

- Súvaha Úč ROPO SFOV 1 - 01
 Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01
 Poznámky

Účtovná závierka

- riadna
 mimoriadna

Za obdobie

Od: Mesiac Rok Do: Mesiac Rok
 01 2017 12 2017

IČO:

00647748

Názov účtovnej jednotky

H A R M Ó N I A - z a r i a d e n i e p r e s e n i o
 r o v , D S S a ú t u l o k

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

R e p u b l i k y 22

PSČ

01001

Názov obce

Ž i l i n a

Telefónne číslo

041 / 5622127

Faxové číslo

5624943

E-mailová adresa

d d z a r e p . g r i n c o v a @ v u c z i l i n a . s k

| | |
|---|--|
| Zostavená dňa: | 17 01 2018 |
| Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky: | HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok Ul. Republiky č. 22, 010 01 ŽILINA |

Výkaz ziskov a strát Úč. ROPO SFOV 2 - 01

| Číslo účtu alebo skupiny | náklady | Číslo riadku | 2017 | | | 2016 |
|--------------------------|--|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | Hlavná činnosť | Podnikateľská činnosť | Spolu: | |
| A | b | c | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | Spotrebované nákupy (r.002 až r.005) | 001 | 171 611,91 | 0,00 | 171 611,91 | 169 937,51 |
| 501 | Spotreba materiálu | 002 | 114 731,61 | 0,00 | 114 731,61 | 110 664,32 |
| 502 | Spotreba energie | 003 | 56 880,30 | 0,00 | 56 880,30 | 59 273,19 |
| 503 | Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok | 004 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 504,507 | Predaný tovar, Predaná nehnuteľnosť | 005 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 51 | Služby (r.007 až r.010) | 006 | 61 952,58 | 0,00 | 61 952,58 | 39 394,03 |
| 511 | Opravy a udržiavanie | 007 | 39 820,98 | 0,00 | 39 820,98 | 20 667,61 |
| 512 | Cestovné | 008 | 608,63 | 0,00 | 608,63 | 63,86 |
| 513 | Náklady na reprezentáciu | 009 | 57,46 | 0,00 | 57,46 | 127,14 |
| 518 | Ostatné služby | 010 | 21 465,51 | 0,00 | 21 465,51 | 18 535,42 |
| 52 | Osobné náklady (r.012 až r.016) | 011 | 692 181,87 | 0,00 | 692 181,87 | 597 099,12 |
| 521 | Mzdové náklady | 012 | 488 474,07 | 0,00 | 488 474,07 | 425 015,30 |
| 524 | Zákonné sociálne poistenie | 013 | 171 434,08 | 0,00 | 171 434,08 | 147 573,61 |
| 525 | Ostatné sociálne poistenie | 014 | 9 136,79 | 0,00 | 9 136,79 | 7 440,65 |
| 527 | Zákonné sociálne náklady | 015 | 23 136,93 | 0,00 | 23 136,93 | 17 069,56 |
| 528 | Ostatné sociálne náklady | 016 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 53 | Dane a poplatky (r.018 až r.020) | 017 | 6 943,14 | 0,00 | 6 943,14 | 6 943,14 |
| 531 | Daň z motorových vozidiel | 018 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 532 | Daň z nehnuteľnosti | 019 | 79,14 | 0,00 | 79,14 | 79,14 |
| 538 | Ostatné dane a poplatky | 020 | 6 864,00 | 0,00 | 6 864,00 | 6 864,00 |
| 54 | Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť (r.022 až r.028) | 021 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 138,75 |
| 541 | Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku | 022 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 542 | Predaný materiál | 023 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 544 | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania | 024 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 545 | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania | 025 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 546 | Odpis pohľadávky | 026 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 138,75 |
| 548 | Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť | 027 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 549 | Manka a škody | 028 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 55 | Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039) | 029 | 22 534,62 | 0,00 | 22 534,62 | 21 658,90 |
| 551 | Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku | 030 | 22 534,62 | 0,00 | 22 534,62 | 21 658,90 |
| | Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035) | 031 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 552 | Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti | 032 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 553 | Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti | 033 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 557 | Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti | 034 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 558 | Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti | 035 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

| Číslo účtu alebo skupiny | náklady | Číslo riadku | 2017 | | | 2016 |
|--------------------------|--|--------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| | | | Hlavná činnosť | Podnikateľská činnosť | Spolu: | |
| A | b | c | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037+r.038) | 036 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 554 | Tvorba rezerv z finančnej činnosti | 037 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 559 | Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti | 038 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 555 | Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období | 039 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 56 | Finančné náklady (r.041 až r.048) | 040 | 2 538,06 | 0,00 | 2 538,06 | 1 329,89 |
| 561 | Predané cenné papiere a podiely | 041 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 562 | Úroky | 042 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 563 | Kurzové straty | 043 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 564 | Náklady na precenenie cenných papierov | 044 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 566 | Náklady na krátkodobý finančný majetok | 045 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 567 | Náklady na derivátové operácie | 046 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 568 | Ostatné finančné náklady | 047 | 2 538,06 | 0,00 | 2 538,06 | 1 329,89 |
| 569 | Manká a škody na finančnom majetku | 048 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 57 | Mimoriadne náklady (r.050 až r.053) | 049 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 572 | Škody | 050 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 574 | Tvorba rezerv | 051 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 578 | Ostatné mimoriadne náklady | 052 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 579 | Tvorba opravných položiek | 053 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 58 | Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063) | 054 | 231 454,64 | 0,00 | 231 454,64 | 231 346,52 |
| 581 | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií | 055 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 582 | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy | 056 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 583 | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy | 057 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 584 | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 058 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 585 | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy | 059 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 586 | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy | 060 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 587 | Náklady na ostatné transfery | 061 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 588 | Náklady z odvodu príjmov | 062 | 228 211,36 | 0,00 | 228 211,36 | 228 039,72 |
| 589 | Náklady z budúceho odvodu príjmov | 063 | 3 243,28 | 0,00 | 3 243,28 | 3 306,80 |
| | Účtová skupina 50-58 celkom súčet (r.001+r.006+r.011+r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054) | 064 | 1 189 216,82 | 0,00 | 1 189 216,82 | 1 067 847,86 |
| | Kontrolné číslo súčet (r.001 až r.064) | 994 | 3 567 650,46 | 0,00 | 3 567 650,46 | 3 203 543,58 |

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

| Číslo účtu alebo skupiny | Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia | Číslo riadku | 2017 | | | 2016 |
|--------------------------|--|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | Hlavná činnosť | Podnikateľská činnosť | Spolu: | |
| A | b | c | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60 | Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068) | 065 | 227 463,67 | 0,00 | 227 463,67 | 228 041,41 |
| 601 | Tržby za vlastné výrobky | 066 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 602 | Tržby z predaja služieb | 067 | 227 463,67 | 0,00 | 227 463,67 | 228 041,41 |
| 604,607 | Tržby za predaný tovar, Výnosy z nehnuteľnosti na predaj | 068 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 61 | Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073) | 069 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 611 | Zmena stavu nedokončenej výroby | 070 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 612 | Zmena stavu polotovarov | 071 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 613 | Zmena stavu výrobkov | 072 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 614 | Zmena stavu zvierat | 073 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 62 | Aktivácie (r.075 až r.078) | 074 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 621 | Aktivácia materiálu a tovaru | 075 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 622 | Aktivácia vnútroorganizačných služieb | 076 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 623 | Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku | 077 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 624 | Aktivácia dlhodobého hmotného majetku | 078 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 63 | Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082) | 079 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 631 | Daňové a colné výnosy štátu | 080 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 632 | Daňové výnosy samosprávy | 081 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 633 | Výnosy z poplatkov | 082 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 64 | Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089) | 083 | 3 530,89 | 0,00 | 3 530,89 | 2 915,53 |
| 641 | Tržby z predaja DNM a DHM | 084 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 642 | Tržby z predaja materiálu | 085 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 644 | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania | 086 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 645 | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania | 087 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 646 | Výnosy z odpísaných pohľadávok | 088 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 648 | Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti | 089 | 3 530,89 | 0,00 | 3 530,89 | 2 915,53 |
| 65 | Zúčtov.rezerv a opr.pol. z PČ a FČ (r.091+r.096+r.099) | 090 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Zúčtov.rezerv a opr.pol. z prev.činnosti (r.092 až r.095) | 091 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 652 | Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti | 092 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 653 | Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti | 093 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 657 | Zúčtovanie zákonných OP z prevádzkovej činnosti | 094 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 658 | Zúčtovanie ostatných OP z prevádzkovej činnosti | 095 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Zúčtov.rezerv a opr.pol. z finan.činnosti (r.097 až r.098) | 096 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Číslo účtu alebo skupiny | Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia | Číslo riadku | 2017 | | | 2016 |
|--------------------------|--|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | Hlavná činnosť | Podnikateľská činnosť | Spolu: | |
| A | b | c | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 654 | Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti | 097 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 659 | Zúčtovanie OP z finančnej činnosti | 098 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 655 | Zúčtovanie komplex. nákladov budúcich období | 099 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 66 | Finančné výnosy (r.101 až r.108) | 100 | 1,69 | 0,00 | 1,69 | 0,29 |
| 661 | Tržby z predaja CP a podielov | 101 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 662 | Úroky | 102 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 663 | Kurzové zisky | 103 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 664 | Výnosy z precenenia CP | 104 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 665 | Výnosy z dlhodobého finančného majetku | 105 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 666 | Výnosy z krátkodobého finančného majetku | 106 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 667 | Výnosy z derivátových operácií | 107 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 668 | Ostatné finančné výnosy | 108 | 1,69 | 0,00 | 1,69 | 0,29 |
| 67 | Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113) | 109 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 672 | Náhrady škôd | 110 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 674 | Zúčtovanie rezerv | 111 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 678 | Ostatné mimoriadne výnosy | 112 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 679 | Zúčtovanie opravných položiek | 113 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 68 | Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123) | 114 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 681 | Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu | 115 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 682 | Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu | 116 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 683 | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy | 117 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 684 | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy | 118 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 685 | Výnosy z bežných transferov od Európskej únie | 119 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 686 | Výnosy z kapitálových transferov od Európskej únie | 120 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 687 | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy | 121 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 688 | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy | 122 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 689 | Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov | 123 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 69 | Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a rozpočtových org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133) | 124 | 956 399,48 | 0,00 | 956 399,48 | 836 755,38 |
| 691 | Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 125 | 922 635,65 | 0,00 | 922 635,65 | 808 893,51 |

Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2 - 01

| Číslo účtu alebo skupiny | Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia | Číslo riadku | 2017 | | | 2016 |
|--------------------------|---|--------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| | | | Hlavná činnosť | Podnikateľská činnosť | Spolu: | |
| A | b | c | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 692 | Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 126 | 16 006,09 | 0,00 | 16 006,09 | 14 758,46 |
| 693 | Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy | 127 | 6 828,02 | 0,00 | 6 828,02 | 5 755,52 |
| 694 | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy | 128 | 4 774,96 | 0,00 | 4 774,96 | 5 124,98 |
| 695 | Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskej únie | 129 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 696 | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskej únie | 130 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 697 | Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy | 131 | 4 401,19 | 0,00 | 4 401,19 | 447,45 |
| 698 | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy | 132 | 1 753,57 | 0,00 | 1 753,57 | 1 775,48 |
| 699 | Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov | 133 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Účtová trieda 6 celkom(065+069+074+079+083+090+100 +109+114+124) | 134 | 1 187 395,73 | 0,00 | 1 187 395,73 | 1 067 712,61 |
| | Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 - r.064) (+/-) | 135 | -1 821,09 | 0,00 | -1 821,09 | -135,25 |
| 591 | Spliatná daň z príjmov | 136 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 595 | Dodatočne platená daň z príjmov | 137 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Výsledok hospod. po zdanení r.135 - (r.136, r.137) (+/-) | 138 | -1 821,09 | 0,00 | -1 821,09 | -135,25 |
| | Kontrolné číslo súčet (r.065 až r.138) | 995 | 3 565 829,37 | 0,00 | 3 565 829,37 | 3 203 408,33 |

9. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| Mgr. Katarína Veselovská riadiateľka | 041/562 49 43 0905 585 406 | ddzarep.veselovska@vuczilina.sk |
| ekonomický úsek | 041/562 21 27 | ddzarep@vuczilina.sk ddzarep.grincova@vuczilina.sk |
| personálne - mzdová pracovníčka | 041/562 21 27 | ddzarep.sirancova@vuczilina.sk |
| sociálny úsek | 041/562 21 27 0905 696 615 | ddzarep.socialne@vuczilina.sk |
| stravovacia prevádzka | 041/562 21 27 | ddzarep.ondrusova@vuczilina.sk |
| pracovná terapia | | ddzarep.terapia@vuczilina.sk |
| zdravotnícky úsek | 041/562 37 63 0904 502 022 | ambulancia.dss@centrum.sk |

Pracovisko ÚTULOK, Hviezdoslavova 56, Žilina

| | | |
|---|---------------|--|
| Mgr. Pavol Chrastina vedúci pracoviska | 041/764 52 93 | |
| sociálny úsek | 041/764 52 92 | dd.dss.utulok@stonline.sk |